**EK.****1.1.5.**

**BAŞİKELE BELEDİYE BAŞKANLIĞI ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ**

Aydınlatma Metnini dinlemek için tuşa basıldığında ise KVKK çerçevesinde oluşturulan aşağıdaki Başiskele Belediye Başkanlığı’ nın Çağrı Merkezi Aydınlatma Metnine ulaşılmalı ve kişisel verilerin işlenmesi hakkında vatandaşlara bilgi veren aşağıdaki metin sesli olarak iletilmelidir.

“Başiskele Belediye Başkanlığı Çağrı Merkezini arayanların veya Çağrı Merkezi tarafından aranılan kişilerin, paylaşmış olduğu ad-soyadı, telefon numarası ve ses kaydına ait kişisel verilerini;

• Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,

• Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,

• Şirketimizin danışma, bilgi ve kalite kontrol hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,

• Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir. Sadece hukuki uyuşmazlıklarda talep olması durumunda, ilgili yargı mercileriyle paylaşılacaktır.

Kanunu’nun ilgili kişinin haklarını düzenleyen md.11 kapsamındaki başvurularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine göre, “https://www.basiskele.bel.tr/” web adresinde bulunan “Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu” kullanarak Kurumumuza iletebilirsiniz.”