**EK.1.1.9.**

**E- BELEDİYE HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ**

1. **Bilgilendirme**

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu Başiskele Belediye Başkanlığı’nın (“**Kurum**”), E-Belediye uygulamasına ilişkin işlediği kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işleyebilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Aydınlatma Metni ile Kurum tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu’nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

1. **İşlenen Kişisel Veriler ve Toplanma Yöntemleri**

Kişisel verileriniz; elektronik sistemler aracılığıyla otomatik yöntemle toplanmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| Veri Kategorisi | İşlenen Veriler |
| Kimlik Verisi | Ad soyad, TCKN, Uyruğu, Doğum yeri ve doğum tarihi, Sicil Başvuru Türü, Belediye sicil numarası, pasaport numrası, cinsiyet, Anne-Baba adı, Medeni hal, nüfusa kayıtlı olduğu il/ilçe, Cilt/Aile Sıra/Birey Sıra no, Cüzdanın verildiği yer/veriliş tarihi/veriliş nedeni, vergi no |
| İletişim Verisi | Adres, Telefon Numarası, E-posta |
| Finansal Veri | Ödeme Miktarı, Belediyeye Olan Borç Bilgisi |
| İşlem Güvenliği Verisi | Güvenlik Sorusu Ve Cevabı, IP Adresi, Log Kaydı, Kullanıcı Adı, Parola |
| Felsefi İnanç, Mezhep ve Diğer İnançlar Verisi | Din bilgisi |
| Mesleki Deneyim Verisi | Mesleği |

1. **Hukuki Sebepler ve Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel Verileriniz, veri sorumlusu tarafından aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenebilir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

**Hukuki Sebepler**

Kurum nezdinde gerçekleştirilen işbu faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verileriniz;

* Veri işlenmesi için ilgili kişilerden açık rıza alınmasının zorunlu olması
* Kanunlarda açıkça öngörülme
* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
* Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Veri işleme şartları ve ilgili mevzuat gereği aşağıda yer alan amaçlarla işlenmektedir.

**Amaçlar**

* Gerekli iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
* Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
* Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
* Kurumsal internet sitemiz üzerinden işlem yapacak ilgili kişinin üyelik kaydının oluşturulmasını sağlamak, kimlik bilgilerini teyit ederek işlemin tesis edilmesini sağlamak,
* Gerçekleştirilen işleme dayanak olacak tüm işlemleri kayıt altına almak, işlemle bağlantılı ve gerekli belgeleri düzenlemek,
* Hizmet sunulan vatandaşların memnuniyetini artırmak, internet sitemizde yer alan süreçler ile gerçekleştirmek istedikleri işlemleri kolay, pratik ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak,
* Vatandaşların belediyeye olan ödemelerini online yapabilmesi,
* Hızlı ödeme menüsü ile vergi ve borç ödemelerinizi hızlı ve pratik bir şekilde gerçekleştirmenizi sağlamak,
* Sisteme Kayıt olurken Kişi bilgilerinin teyidi amacıyla,
* Elektronik ortam ve platformlarda (internet/e-belediye vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
* Bilgi edinme başvurularını almak,
* İnternet ortamında vatandaşlarımıza daha iyi bir etkileşim sağlamak,
* 5393 sayılı Belediye Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
* Sözleşmelerle ilgili yükümlülükleri yerine getirebilmek,
* Dolandırıcılık ve diğer yasa dışı faaliyetlerin önüne geçebilmek amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.
* Mükellef sicil bilgilerinin alınması

1. **Kişisel Verilerin Aktarımı ve Aktarım Amaçları**

Faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verileriniz, işlemin gerektirdiği kişisel verilerle sınırlı olmak kaydıyla yurtiçinde;

* Tapu ve Kadastro İl ve İlçe Müdürlüklerine, tapu çalışanının rayiç bedeli görebilmesi,
* Bankalara, ödemelerin yapılabilmesi,
* Mahkemelere ve yetkili kurum ve kuruluşlara, yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, amacıyla

aktarılabilmektedir.

Faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verileriniz, yurtdışına aktarılmamaktadır.

1. **Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması**

Kurumumuz, KVK Kanunu’nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Kurumumuz bu durumu en kısa sürede KVK Kurulu’na ve ilgili kişiye bildirecektir.

1. **Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi**

KVK Kanunu’nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re’sen veya ilgili kişi talebi üzerine Kurumumuz tarafından KVK mevzuatı gözetilerek hazırlanan saklama ve imha politikamıza göre uygun görülecek yöntemle imha edilir.

1. **İlgili Kişinin Sahip Olduğu Haklar**

KVK Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca, Kurumumuza başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
5. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler, kanun kapsamındaki başvurularını ve taleplerini, **“**https://www.basiskele.bel.tr/**”** web adresinde bulunan “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu”nu Türkçe olarak doldurarak;

• Serdar Mahallesi Selahattin Eyyubi Cadde No: 1/ Başiskele Kocaeli adresine kimliğinizle birlikte bizzat başvurabilir veya Noter kanalıyla gönderebilir,

• Ya da “basiskelebelediyesi.yaziisleri@hs01.kep.tr” adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) aracılığıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile iletebilir.

Veri sorumlusubaşvuru taleplerini Kanun’un 13’ncü maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde veri sorumlusu **Kurum** tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.