

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre )
1	İnternet Sitesinden e-Belediye İşlemleri (Sicil No Öğrenme, Borç Sorgulama)	T.C. Kimlik Numarası, Belediye Sicil Numarası	5 Dakika
2	İnternet Sitesinden e-Belediye İşlemleri (Kredi Kartı ile Borç Ödeme)	T.C. Kimlik Numarası, Belediye Sicil Numarası, Kredi Kartı Bilgileri	5 Dakika
3	İnternet Sitesinden Online Hesap Kartı, Tahakkuk Bilgileri, Ödeme Bilgileri	<a href="http://www.basiskele.bel.tr">www.basiskele.bel.tr</a> İnternet sayfamızdan yeni üyelik bilgilerini doldurmak ve şifre almak	5 Dakika
4	Telefon ile Borç Öğrenme	T.C. Kimlik Numarası, Belediye Sicil Numarası	5 Dakika
5	Mobil Uygulamaların Temini	AppStore Üyeliği veya Google Play Üyeliği	5 Dakika
6	E-İmar ve Kent rehberi Sorgulamaları	Ada, pafta, parsel bilgileri	5 Dakika
7	Ortak Alanlarda Ücretsiz Wifi İnternet Hizmeti	T.C. Kimlik Numarası, Mobil Cihaz	2 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Bilgi İşlem Müdürlüğü
<b>Adı ve Soyadı</b>	İbrahim YÜCEL
<b>Unvan</b>	Bilgi İşlem Müdürü
<b>Adres</b>	Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:1 41190 Başiskele-KOCAELİ
<b>Telefon</b>	(0262) 310 12 50
<b>Faks</b>	(0262) 343 21 44
<b>E-Posta</b>	<a href="mailto:ibrahimyucel@basiskele.bel.tr">ibrahimyucel@basiskele.bel.tr</a>

<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Belediye Başkan Yardımcısı 1
<b>Adı ve Soyadı</b>	Şaban BAYRAM
<b>Unvan</b>	Belediye Başkan Yardımcısı
<b>Adres</b>	Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:1 41190 Başiskele-KOCAELİ
<b>Telefon</b>	(0262) 310 12 05
<b>Faks</b>	(0262) 343 21 44
<b>E-Posta</b>	<a href="mailto:sabanbayram@basiskele.bel.tr">sabanbayram@basiskele.bel.tr</a>