|  |
| --- |
| **T.C.****BAŞİSKELE BELEDİYE BAŞKANLIĞI****Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü** |

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenilen Belgeler** | **Hizmetin****Tamamlanma Süresi****(En Geç Süre )** |
| 1 | İnternet Sayfası, Mobil Uygulama | Başiskele Belediyesi Mobil Cihaz Uygulaması Çek Gönder İle Gelen Taleplerİnternet Sayfası, E-Posta, Sosyal Medya Kanalıyla Gelen Yazılı Başvurular | 2 Gün |
| 2 | İnternet Sayfasına Haber ve Duyuruların Girilmesi | İnternet sayfasında duyurulması istenen metinler | 2 Saat |
| 3 | Hızlı İşler Merkezi- Çözüm Masası | Yüz yüze görüşmelerde vatandaş Kimlik bilgisi ve iletişim bilgileri | 1 Gün |
| 4 | Hızlı İşler Merkezi- Çağrı Merkezi | cozum@basiskele.bel.tr üzerinden gönderilen e-posta BAŞTİM Kayıtları | 1 Gün |
| 5 | Hızlı İşler Merkezi-VIP Yardım Hizmetler | Kamu kurum ve kuruluşlarında da yapacakları iş ve işlemlerin çözüme kavuşması için bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti  | 1 Saat |
| 6 | İnternet Sayfasına Haber ve Duyuruların Girilmesi | İnternet sayfasında duyurulması istenen metinler | 2 Saat |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü |  | **İkinci Müracaat Yeri** | Belediye Başkan Yardımcısı 4 |
| **Adı ve Soyadı** | İbrahim ÇELİKİZ |  | **Adı ve Soyadı** | Sema ARAT |
| **Unvan**  | Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü |  | **Unvan**  | Belediye Başkan Yardımcısı |
| **Adres**  | Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:141190 Başiskele-KOCAELİ |  | **Adres**  | Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:141190 Başiskele-KOCAELİ |
| **Telefon** | (0262) 310 12 23 |  | **Telefon** | (0262) 310 12 09 |
| **Faks** | (0262) 343 21 44 |  | **Faks** | (0262) 343 21 44 |
| **E-Posta**  | ibrahimcelikiz@basiskele.bel.tr  |  | **E-Posta**  | semarat@basiskele.bel.tr |