



**BAŞİSKELE
BELEDİYESİ
KÜMÜLÂTİF
PERFORMANS
RAPORU**

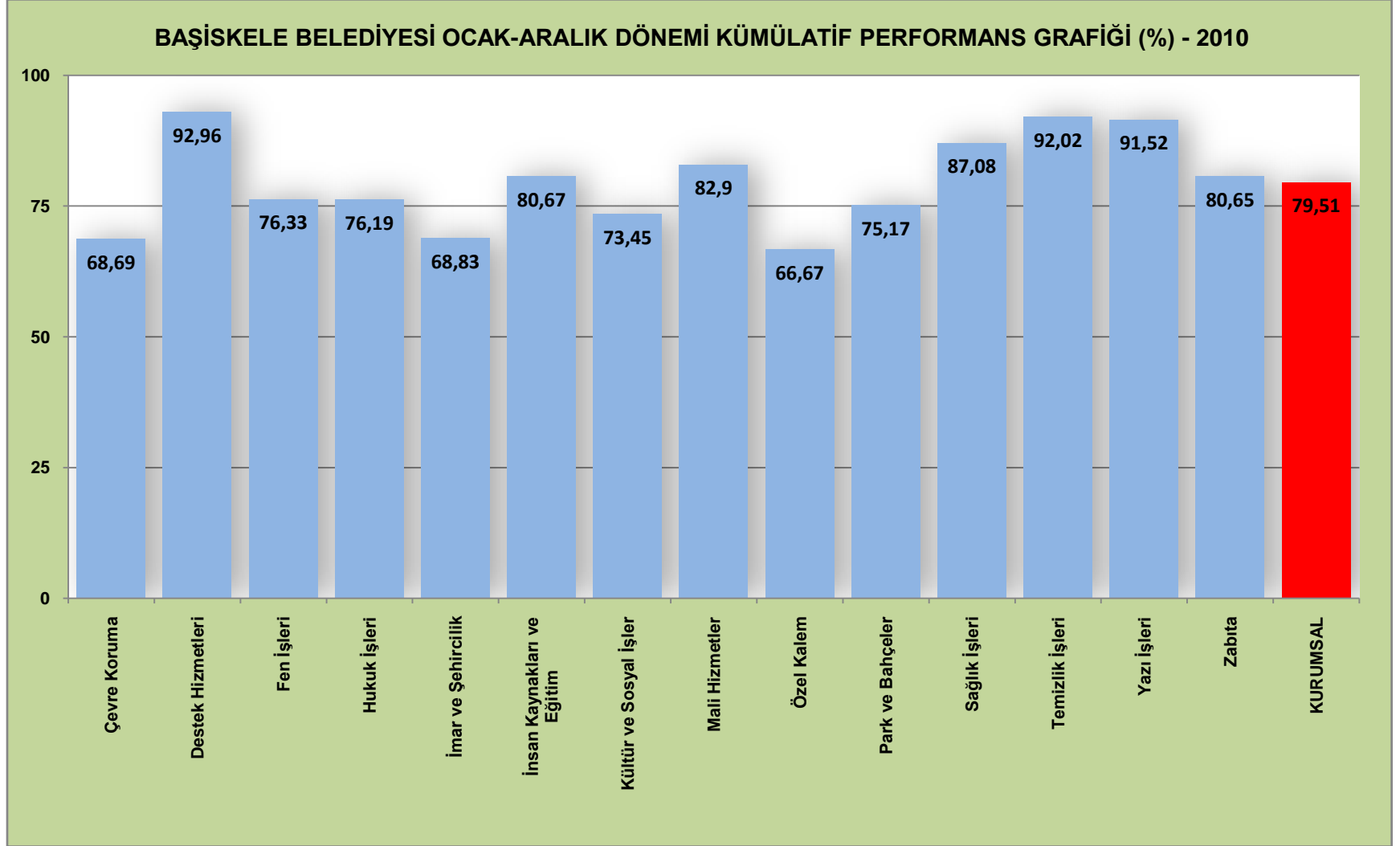
OCAK-ARALIK 2010

BAŞİSKELE BELEDİYESİ OCAK-ARALIK DÖNEMİ KÜMÜLATİF PERFORMANS VERİLERİ


BİRİM	PERFORMANS GÖSTERGESİ SAYISI
Cevre Koruma Müdürlüğü	11
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	9
Fen İşleri Müdürlüğü	23
Hukuk İşleri Müdürlüğü	9
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	33
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	17
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	39
Mali Hizmetler Müdürlüğü	11
Özel Kalem Müdürlüğü	4
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	31
Sağlık İşleri Müdürlüğü	16
Temizlik İşleri Müdürlüğü	16
Yazı İşleri Müdürlüğü	10
Zabıta Müdürlüğü	16
TOPLAM	245


BAŞİSKELE BELEDİYESİ OCAK-ARALIK DÖNEMİ BİRİM KÜMÜLATİF PERFORMANSLARI

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ 12 AYLIK KURUM PERFORMANS TABLOSU	
Ay / Dönem		Ocak-Aralık/2010	
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ			
No	Birim	Aylık Birim Performansı (%)	
1	Çevre Koruma Müdürlüğü	68,69	
2	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	92,96	
3	Fen İşleri Müdürlüğü	76,33	
4	Hukuk İşleri Müdürlüğü	76,19	
5	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	68,83	
6	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	80,67	
7	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	73,45	
8	Mali Hizmetler Müdürlüğü	82,90	
9	Özel Kalem Müdürlüğü	66,67	
10	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	75,17	
11	Sağlık İşleri Müdürlüğü	87,08	
12	Temizlik İşleri Müdürlüğü	92,02	
13	Yazı İşleri Müdürlüğü	91,52	
14	Zabıta Müdürlüğü	80,65	
		AYLIK KURUM PERFORMANSI	%79,51





		BAŞİSKELE BELEDİYESİ ÇEVRE VE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Çevre ve Koruma Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık /2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı (P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
Ç.PG.1	Atık ihbarlarını değerlendirme ve çözüm süresi	3 gün	0,44 gün		100	
Ç.PG.2	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
Ç.PG.3	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
Ç.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	-		0	
Ç.PG.5	Toplanan ambalaj atığı miktarı	12.000 ton	4.362,9 ton		36,36	
Ç.PG.6	Geri Dönüşüm Projesi bilgilendirme çalışmalarında ulaşılan nüfus oranı	%75	%100		100	
Ç.PG.7	Toplanan atık pil miktarı	1.000 kg	757,2 kg		75,72	
Ç.PG.8	Toplanan atık yağ miktarı	1.000 kg	757,8 kg		75,78	
Ç.PG.9	Çevre korumaya yönelik olarak yapılan denetim sayısı (İşletme, fabrika, tavuk çiftliği vb.)	300 adet	166 adet		55,33	
Ç.PG.10	"Yeraltı Konteyner Projesi" kapsamında uygulamaya alınan yer altı konteyner sayısı	100 adet	43 adet (Kapsam Dışı)		-	
Ç.PG.11	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	9 adet rapor		75	
TOPLAM						618,19
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 68,69	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
D.PG.1	Birimlerden gelen tamir, bakım vb. taleplerin karşılanma süresi	3 gün	1,06 gün		100	
D.PG.2	Belediye bünyesinde doğrudan temin yolu ile yapılan alımların işlem süresi	10 gün	16,74 gün		59,74	
D.PG.3	Belediyeye ait faturaların ödenmesindeki gecikme günü sayısı	0 gecikme	0 gün gecikme		100	
D.PG.4	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
D.PG.5	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
D.PG.6	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%78,79		92,69	
D.PG.7	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
D.PG.8	Altyapı hizmetleri sağlanan sosyal, kültürel vb. etkinlik oranı	%100	%91,25		91,25	
D.PG.9	Altyapı yetersizliğinden kaynaklanan olumsuzlukların yaşandığı etkinlik oranı	% 5	-		100	
TOPLAM					743,68	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 92,96	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				
OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI						
Birim Adı	Fen İşleri Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
F.PG.1	Gelen şikâyetlerin değerlendirme ve çözüm süresi	7 gün	3,88 gün		100	
F.PG.2	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
F.PG.3	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	21 toplantı		100	
F.PG.4	Faaliyetleri daha etkin bir şekilde yürütmek için alınan programı sayısı	2 Adet	1 adet		50	
F.PG.5	Araç Bilgi Sistemi Programı uygulanan araç oranı	%100	-		0	
F.PG.6	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%67,26		79,13	
F.PG.7	Yapılan hizmet binası (temel aşamasında) sayısı	1 Adet	-		0	
F.PG.8	Onarımı yapılan hizmet binası sayısı	3 Adet	3 adet		100	
F.PG.9	Takibi yapılan Büyükşehir Belediyesi proje sayısı	3 Adet	3adet		100	
F.PG.10	Yapılan kapalı pazar yeri sayısı	1 Adet	-		0	
F.PG.11	Açılan yol miktarı	15.000 metre	15.505 metre		100	


F.PG.12	Yapılan imar yolu ölçüm miktarı	15.000 metre	24.557 metre		100	
F.PG.13	Onarım amaçlı döşenen parke taş miktarı	10.000 m ²	6.225 m ²		62,25	
F.PG.14	Cadde-sokak düzenleme amaçlı yapılan parke taş miktarı	17.700 m ²	18.301 m ²		100	
F.PG.15	Yol asfaltlamaya yönelik olarak serimi yapılan asfalt miktarı	8.400 ton	27.971 ton		100	
F.PG.16	Yol asfaltlama çalışmalarında kullanılan tüvenan miktarı	6.720 ton	32.398 ton		100	
F.PG.17	Yama ve onarım amaçlı serilen asfalt miktarı	5.000 ton	7.186 ton		100	
F.PG.18	Yapılan taş duvar miktarı	6.000 m ³	5.243 m ³		87,38	
F.PG.19	Yapılan perde beton duvar miktarı	6.000 m ²	1.448 m ²		24,13	
F.PG.20	Karla mücadele kapsamında kullanılan tuz miktarı	267 Ton	270 ton		100	
F.PG.21	Karla mücadele amacı ile temin edilen araç sayısı	1 Adet	1 adet		100	
F.PG.22	Açılan yollarda yol ortasında kaldığı için deplase edilen elektrik direği sayısı	108 adet	Kapsam Dışı		-	
F.PG.23	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					1.602,89	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 76,33	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				
OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI						
Birim Adı	Hukuk İşleri Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
H.PG.1	Yürütülen davaların seyri ile ilgili olarak yönetime sunulan rapor sayısı	12 adet	12 adet		100	
H.PG.2	Birimlerin hukuki görüş taleplerini cevaplandırma süresi	3 gün	2,33 gün		100	
H.PG.3	Mahkeme kararlarının ilgili müdürlüklere gönderilme süresi	2 gün	12 gün		16,67	
H.PG.4	Güncel mevzuat ile ilgili olarak diğer birimlere verilen bilgilendirme/rapor sayısı	12 adet	12 adet		100	
H.PG.5	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	12 gün		58,33	
H.PG.6	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	Kapsam Dışı		-	
H.PG.7	Borçlarını ödemeyen ve icra aşamasına gelmiş mükelleflere icra davası açma oranı	%80	Kapsam Dışı		-	
H.PG.8	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%49,56		58,31	
H.PG.9	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					533,31	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 76,19	


		BAŞİSKELE BELEDİYESİ İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
İŞ.PG.1	İmar Durumu Belgesi verme süresi	1 gün	0,54 gün		100	
İŞ.PG.2	Yapı ruhsatı verme süresi (Tüm evraklar tam ise)	3 gün	2,5 gün		100	
İŞ.PG.3	Yapı ruhsatı verme projelerini inceleme süresi	5 gün	2,94 gün		100	
İŞ.PG.4	Kat irtifakı onay süresi	1 gün	0,46 gün		100	
İŞ.PG.5	Kat mülkiyeti onay süresi (Evraklar tam ise)	1 gün	0,56 gün		100	
İŞ.PG.6	Asansör ruhsatı verme süresi	1 gün	1 gün		100	
İŞ.PG.7	İskan verme süresi	3 gün	1,80 gün		100	
İŞ.PG.8	Zemin etüt arazi kontrol süresi	4 gün	2,05 gün		100	
İŞ.PG.9	Zemin etüt rapor onay süresi	1 gün	0,43 gün		100	
İŞ.PG.10	Belediye hissesi satın alma taleplerini encümene iletme süresi	4 gün	3,78 gün		100	
İŞ.PG.11	Gayrimenkul kiralama taleplerini encümene iletme süresi	2 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
İŞ.PG.12	Yola terk-yoldan ihdas taleplerini encümene iletme süresi	4 gün	6 gün		66,67	
İŞ.PG.13	Müstakil parsel satın alma taleplerini encümene iletme süresi	3 gün	2,54 gün		100	

İŞ.PG.14	Kiracılık hakkı devir talebini encümene iletme süresi	6 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)	-	
İŞ.PG.15	Uygulama imar planı taleplerinin meclise sunulması için ayrılan süre (Yazışmalar tamam ise)	15 gün	7,25 gün	100	
İŞ.PG.16	Nazım imar planı tekliflerinin Büyükşehir Belediyesi'ne iletim süresi	30 gün	30 gün	100	
İŞ.PG.17	Büyükşehir Belediyesi'nden onaydan gelen planların diğer birim ve kurumlara dağıtım yapılma süresi	5 gün	5 gün	100	
İŞ.PG.18	Büyükşehir Belediyesi'nden onaydan gelen planların arşivlenerek orijinal paftaya işleme süresi	15 gün	15 gün	100	
İŞ.PG.19	Vatandaş şikayet dilekçelerinin incelenme ve cevaplanma süresi	10 gün	10,47 gün	95,51	
İŞ.PG.20	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	2,2 gün (vatandaşların tüm bilgi ve inceleme talepleri)	100	
İŞ.PG.21	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	3 toplantı	25	
İŞ.PG.22	Belediye taşınmazlarına ait kira bedellerinin tahsilât oranı	%80	%12,41	15,51	
İŞ.PG.23	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%73,03	85,92	
İŞ.PG.24	1/5000 Nazım İmar Planı bütünlüğünde revizyon imar planlarının tamamlanma oranı	%100	%20	20	
İŞ.PG.25	1/1000 Nazım İmar Planı bütünlüğünde revizyon imar planlarının tamamlanma oranı	%100	%25	25	
İŞ.PG.26	Belediye Hizmet Binası ve Kent Meydanı Projesi proje tamamlanma oranı	%100	-	0	
İŞ.PG.27	Kent Meydanı – Katlı Otopark Projesi proje tamamlanma oranı	%50	-	0	

İŞ.PG.28	MKE Alanı İmar Planı ve Park Projesi Kapsamında "Başiskele Park" Planlama ve Proje işleri tamamlanma oranı	%50	-		0	
İŞ.PG.29	Çocuk ve gençlik alanı projesi sayısı	1 Adet	-		0	
İŞ.PG.30	Köy yerleşik alanları İle 1/5000 nazım planlarda gelişme alanları olan bölgelerin 1/1000 Uygulama İmar Planları tamamlanma oranı	%100	-		0	
İŞ.PG.31	İmar otomasyon sistemi tamamlanma oranı	%50	%80		100	
İŞ.PG.32	Elektronik imar arşivi tamamlanma oranı	%50	-		0	
İŞ.PG.33	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	21 adet rapor		100	
TOPLAM					2.133,61	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 68,83	


		BAŞİSKELE BELEDİYESİ İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı (P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
İK.PG.1	Personel işlemlerinin (emeklilik, işten ayrılma vb.) gerçekleştirilme süresi	1 gün	0,5 gün		100	
İK.PG.2	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	12 gün		58,33	
İK.PG.3	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
İK.PG.4	Personele ve meclis üyelerine verilen kişi başı ortalama eğitim süresi	5 Saat	5,06 saat		100	
İK.PG.5	Eğitim verilen personel oranı	%75	%68,25 (245 kişi / 359 kişi)		91	
İK.PG.6	Verilen eğitimlerden duyulan memnuniyet oranı	%70	%64		91,43	
İK.PG.7	Birim çalışma yönetmeliği hazırlanması için destek verilen birim sayısı	14 Adet	Kapsam Dışı		-	
İK.PG.8	Personelin motivasyonunu artırmaya yönelik olarak yapılan sosyal etkinlik sayısı	3 Adet	-		0	
İK.PG.9	Çalışan memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak yapılan anket sayısı	1 Adet	1 adet		100	
İK.PG.10	Çalışan memnuniyeti anketi yapılan personel oranı	%75	%91,36		100	

İK.PG.11	Personel veritabanına bilgileri kaydedilen personel oranı	%100	%100		100	
İK.PG.12	İş sağlığı ve güvenliği (İSG) toplantı sayısı	12 adet	9 toplantı		75	
İK.PG.13	Personel Devam Kontrol Sistemi'ne(PDKS) yönelik hazırlanan ve yönetime sunulan rapor sayısı	12 adet	9 adet		75	
İK.PG.14	Personelin izin durumları ve kullanımına yönelik hazırlanan ve yönetime sunulan rapor sayısı	12 adet	12 adet		100	
İK.PG.15	Başarılı personelin ödüllendirilmesine yönelik olarak yapılan program sayısı	2 Adet	-		0	
İK.PG.16	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%98,22		100	
İK.PG.17	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					1.290,76	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 80,67	


		BAŞİSKELE BELEDİYESİ KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
K.PG.1	Alo Başiskele'ye gelen şikâyetlerin çözüm süresi	2 gün	2,30 gün		86,96	
K.PG.2	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
K.PG.3	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
K.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%39,03		45,92	
K.PG.5	Yapılan belediye hizmetleri memnuniyet anketi sayısı	1 Adet	1 adet		100	
K.PG.6	Mahalle muhtarları ile yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
K.PG.7	Yapılan STK ziyareti sayısı	20 adet	59 adet		100	
K.PG.8	Çeşitli alanlarda başarılı olan kişilere verilen plaket sayısı	100 adet	114 adet		100	
K.PG.9	Yapılan esnaf ziyareti sayısı	1.000 adet	1.413 adet		100	
K.PG.10	Ramazan ayında toplumsal gruplara yönelik olarak verilen iftar sayısı	5 adet	5 adet		100	
K.PG.11	Öğrenci değişimi yapılan, misafir edilen ve misafir olunan kardeş belediye sayısı	1 Adet	1 adet		100	
K.PG.12	Basımı yapılan dergi sayısı	4 adet	-		0	
K.PG.13	Basımı ve dağıtımı yapılan dergi sayısı	50.000 kişi	-		0	

K.PG.14	Basımı ve dağıtımı yapılan faaliyet raporu sayısı	150 adet	40 adet (Başkan, başkan yrd., meclis üyesi, birim müdürü sayısı kadar)		100	
K.PG.15	Duyuru ve kutlama amaçlı gönderilen mesaj sayısı	500.000 adet	85.315 adet		17,06	
K.PG.16	Düzenlenen açılış programı sayısı	8 adet	8 adet		100	
K.PG.17	Düzenlenen/düzenlenmesi sağlanan TV programı sayısı	2 Adet	2 adet		100	
K.PG.18	Dini ve milli bayramlar ile önemli gün ve haftalarda gönderilen tebrik kartı sayısı	50.000 adet	50.118 adet		100	
K.PG.19	Bilboardlara asılan farklı afiş sayısı	30 adet	18 adet		60	
K.PG.20	Yerel basında yayınlanan kutlama ve tebrik ilanı sayısı	20 adet	20 adet		100	
K.PG.21	Yerel basın-yayın organlarında yayınlanması sağlanan farklı haber sayısı	240 adet	1.182 haber (485 görüntülü 697 fotoğraflı)		100	
K.PG.22	Tanıtım ve bilgilendirme amaçlı hazırlanan CD sayısı	100.000 adet	-		0	
K.PG.23	Tanıtım ve bilgilendirme amaçlı hazırlanan broşür sayısı	100.000 adet	33.000 adet		33	
K.PG.24	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
K.PG.25	Sosyal yardım çalışmaları kapsamında incelemesi yapılan aile sayısı	1.000 adet	1.026 adet		100	
K.PG.26	Ramazan kumanyası yardımı yapılan aile sayısı	1.000 kişi	1.000 kişi		100	
K.PG.27	Ders araç-gereç ve kırtasiye yardımında bulunulan öğrenci sayısı	1.000 adet	750 adet		75	
K.PG.28	Yardım yapılan ihtiyaç sahibi vatandaş sayısı (Gıda, giyecek vb. yardımı)	1.200 adet	1.056 adet		88	
K.PG.29	Verilen yeni doğan hediye paketi sayısı	500 adet	468 adet		93,60	


K.PG.30	Oluşturulan bilgi evi ve kütüphane sayısı	5 adet	1 adet		20	
K.PG.31	Düzenlenen tiyatro, konser ve gösteri sayısı	7 adet	7 adet		100	
K.PG.32	Bilim, kültür, sanat ve spor yarışmalarına katılımı sağlanan okul sayısı	42 adet	47 adet		100	
K.PG.33	Eğitim platformu kapsamında toplantı yapılan okul sayısı	42 adet	48 adet		100	
K.PG.34	Müzeler haftasında müze gezilerine götürülen çocuk sayısı	300 kişi	-		0	
K.PG.35	İzcilik kampına dahil edilen öğrenci sayısı	200 Kişi	-		0	
K.PG.36	Düzenlenen kitap fuarı faaliyet süresi	20 Gün	-		0	
K.PG.37	Önemli gün ve haftalarda kültür merkezlerinde düzenlenen etkinlik sayısı	15 adet	15 adet		100	
K.PG.38	Ramazan ayında düzenlenen etkinlik sayısı	10 adet	10 adet etkinlik		100	
K.PG.39	Düzenlenen sergi sayısı	7 adet	5 adet		71,43	
TOPLAM					2.790,97	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 73,45	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
M.PG.1	Doğrudan temin harcamaları ile ilgili olarak yönetime sunulan rapor sayısı	12 adet	12 Adet		100	
M.PG.2	Bütçe durumu (gelir-gider) ile ilgili olarak yönetime sunulan rapor sayısı	12 adet	12 Adet		100	
M.PG.3	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
M.PG.4	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
M.PG.5	Tebliğat gönderilen borçlu mükellef sayısı	3.000 adet	3.686 kişi		100	
M.PG.6	Tebliğat gönderilen borçlu mükelleflerin borçlarından yapılan tahsilât oranı	%80	%76,37		95,46	
M.PG.7	Belediye gelir bütçesi gerçekleştirme oranı	%85	%72,13		84,86	
M.PG.8	Vergi ve diğer alacakların tahsili amacı kullanılan görsel ve yazılı araç sayısı	3 Adet	2 adet		66,67	
M.PG.9	Mükelleflerle ilgili çalışma sayısı (adresleri eksik olan, değişen vb.)	20.000 kişi	5.000 kişi		25	
M.PG.10	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%48,43		56,98	
M.PG.11	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					828,97	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 82,90	


BAŞİSKELE BELEDİYESİ		BAŞİSKELE BELEDİYESİ				
ÖZEL KALEM		ÖZEL KALEM				
OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI		OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Özel Kalem					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
ÖK.PG.1	Başkanlığa gelen randevu taleplerine yönelik geri bildirim süresi	2 gün	1,32 gün		100	
ÖK.PG.2	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
ÖK.PG.3	Önemli gün ve haftaların kutlanmasına yönelik düzenlenen program sayısı	9 adet	17 adet		100	
ÖK.PG.4	Çanakkale zaferi kutlama programı kapsamında geziye götürülen kişi sayısı	1.000 kişi	-		0	
TOPLAM					200	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI				% 66,67		

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
P.PG.1	Gelen şikâyetleri değerlendirme ve çözüm süresi	2 gün	4,86 gün		41,15	
P.PG.2	Park ve bahçe, yeşil alan vb. çalışmalarla ilgili vatandaş memnuniyeti oranı	%80	Kapsam Dışı		-	
P.PG.3	İş bitirme belgesi tanzim ve teslim süresi	1 gün	1 gün		100	
P.PG.4	İştirak edilen fuar sayısı	2 Adet	1 adet		50	
P.PG.5	Diğer birimlerin Park ve Bahçeler Md.'den duydukları memnuniyet oranı	%85	%85		100	
P.PG.6	Birim çalışanlarının iş memnuniyet oranı	%85	%85		100	
P.PG.7	Birim çalışanlarının birim yöneticisinden duydukları memnuniyet oranı	%90	%90		100	
P.PG.8	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
P.PG.9	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	52 adet	52 toplantı		100	
P.PG.10	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%35,92		42,26	
P.PG.11	Yapılan çevre düzenlemesi sayısı	9 adet	21 adet		100	


P.PG.12	Temini ve montajı yapılan çocuk oyun grubu sayısı	10 adet	8 adet		80	
P.PG.13	Temini ve montajı yapılan fitness takımı sayısı	10 adet	4 adet		40	
P.PG.14	Alımı yapılan oturma bankı sayısı	300 adet	184 adet		61,33	
P.PG.15	Temini ve montajı yapılan piknik masası sayısı	150 adet	33 adet		22	
P.PG.16	Temini ve montajı yapılan çöp kutusu sayısı	167 adet	147 adet		88,02	
P.PG.17	Temini ve montajı yapılan kamelya sayısı	20 adet	12 adet		60	
P.PG.18	Yapılan spor alanı içerikli (basketbol, voleybol, futbol) park sayısı	6 adet	3 adet		50	
P.PG.19	Tamir ve bakımı yapılan oyun grubu oranı	%100	%92,50		92,50	
P.PG.20	Boyama çalışmalarında kullanılan boya miktarı	1.325 litre	1.781 litre		100	
P.PG.21	Yapılan açık yüzme havuzu sayısı	1 Adet	-		0	
P.PG.22	Dikimi yapılan mevsimlik çiçek sayısı	50.000 adet	41.000 adet		82	
P.PG.23	Dikimi yapılan fidan/ağaç sayısı	5.000 adet	20.689 adet		100	
P.PG.24	Bakımı yapılan tarihi anıt ağaç sayısı	10 adet	57 adet		100	
P.PG.25	Budaması yapılan ağaç ve çalı grubu sayısı	1.000 adet	4.750 adet		100	
P.PG.26	Kesimi yapılan kuru ağaç sayısı	150 adet	192 adet		100	
P.PG.27	Bakımı yapılan refüj miktarı	20.000 m ²	19.650 m ²		98,25	
P.PG.28	Kesimi yapılan çim ve yabancı ot miktarı	6.500 dekar	10.134 dekar		100	
P.PG.29	Ağaç sulama amacı ile kullanılan su miktarı	15.000 ton	7.550 ton		50,33	
P.PG.30	Dış mekan süs bitkilerinin zirai mücadele işlemlerinde kullanılacak ilaç miktarı	250 litre	55 litre		22	
P.PG.31	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					2.179,84	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 75,17	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
S.PG.1	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
S.PG.2	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	24 toplantı		100	
S.PG.3	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%28,94		34,05	
S.PG.4	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	30 adet rapor		100	
S.PG.5	Telefon ve internet ile sağlık danışmanlığı verilen kişi sayısı	300 kişi	294 kişi		98	
S.PG.6	Vatandaşlara yönelik olarak düzenlenen sağlık eğitimi sayısı	4 adet	5 adet		100	
S.PG.7	Sağlık eğitimi verilen kişi sayısı	120 adet	214 kişi		100	
S.PG.8	Hasta nakil ambulans hizmeti verilen kişi sayısı	100 adet	1.506 kişi		100	
S.PG.9	Müdürlük bünyesinde acil müdahale hizmeti verilen kişi sayısı	200 kişi	Donanım bulunmadığından yapılamamıştır (Kapsam Dışı)		-	

S.PG.10	Tetanos aşısı vurulan personel sayısı	300 kişi	167 kişi (ihtiyaç kadar)		100	
S.PG.11	Kan grubu ölçümü yapılan personel sayısı	100 kişi	103 kişi		100	
S.PG.12	Yapılan sağlık taraması sayısı	4 adet	4 adet		100	
S.PG.13	Sağlık taramasından geçirilen kişi sayısı	1.000 kişi	3.596 kişi		100	
S.PG.14	Evde hasta ziyareti yapılan kişi sayısı	100 kişi	945 kişi		100	
S.PG.15	Evde acil hasta hizmeti verilen kişi sayısı	30 kişi	Donanım bulunmadığından yapılamamıştır (Kapsam Dışı)		-	
S.PG.16	Hazırlanmasında destek ve bilgi verilen sağlık tesisi projesi sayısı	3 adet	-		0	
TOPLAM					1.132,05	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 87,08	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Temizlik İşleri Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
T.PG.1	Vatandaşlar tarafından temizlik ile ilgili olarak yapılan şikâyetlerin çözüm süresi	1 gün	0,75 gün		100	
T.PG.2	Vatandaşların temizlik konusunda yaptıkları şikâyet sayısındaki azalma oranı (Bir önceki yıla göre)	%10	%15,85 (2009'un ilk 9 ayı ile 2010'un 9 aylık kısmı baz alınmıştır)		100	
T.PG.3	Çöp toplama (evsel atıkların) toplanması hizmetleri ile ilgili vatandaş memnuniyeti oranı	%70	Ölçüm yapılmamıştır (Kapsam Dışı)		-	
T.PG.4	Cadde ve sokakların yıkanması ve süpürülmesi ile ilgili vatandaş memnuniyeti oranı	%70	Ölçüm yapılmamıştır (Kapsam Dışı)		-	
T.PG.5	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
T.PG.6	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
T.PG.7	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%90,80		100	

T.PG.8	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
T.PG.9	Toplanan başıboş sokak hayvanı sayısı	600 adet	1.824 adet		100	
T.PG.10	Toplanan evsel atık miktarı	21.600 ton	20.798,88 ton		96,29	
T.PG.11	Toplanan hafriyat atıkları miktarı	4.800 ton	6.455,9 ton		100	
T.PG.12	Temizliği yapılan dere sayısı	7 adet	7 adet		100	
T.PG.13	Alımı yapılan konteyner sayısı	500 adet	500 adet		100	
T.PG.14	Deterjan ve parfüm ile yıkamaya geçilen çarşı merkezi sayısı	15 adet	-		0	
T.PG.15	Ana cadde, pazar yerleri ve çarşı merkezlerinde yapılan yıkama sayısı	104 adet	220 adet		100	
T.PG.16	Kiralaması yapılan çöp kamyonu sayısı	4 adet	8 adet		100	
TOPLAM					1.196,29	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI				% 92,02		

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				
OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI						
Birim Adı	Yazı İşleri Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
Y.PG.1	Meclis toplantı kararlarının yazım süresi	2 gün	0,5 gün		100	
Y.PG.2	Meclis tutanaklarının deşifre, yazım ve kontrol süresi	2 gün	0,5 gün		100	
Y.PG.3	Meclis üyelerinin oturum ücretlerinin hazırlanma süresi	1 gün	0,75 gün		100	
Y.PG.4	Meclis komisyon raporlarının yazım süresi	1 gün	0,25 gün		100	
Y.PG.5	Encümen kararlarının yazım süresi	2 gün	0,65 gün		100	
Y.PG.6	İldeki kurum ve kuruluşlara kurye ile giden evrakların kayıt ve iletim süresi	1 gün	0,25 gün		100	
Y.PG.7	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	2 gün		100	
Y.PG.8	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
Y.PG.9	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%12,95		15,24	
Y.PG.10	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					915,24	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 91,52	

		BAŞİSKELE BELEDİYESİ ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ OCAK-ARALIK 2010 DÖNEMİ KÜMÜLÂTİF PERFORMANS SONUÇLARI				
Birim Adı	Zabıta Müdürlüğü					
Ay /Dönem	Ocak-Aralık/2010					
PERFORMANS BİLGİ BÖLÜMÜ						
Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Hedef Ağırlığı (A)	Hedef Performansı(P) (%)	Ağırlıklı Performans (A)x(P)
Z.PG.1	Vatandaşlar tarafından yapılan şikâyetlerin değerlendirme ve çözüm süresi	3 gün	2,34 gün		100	
Z.PG.2	Nizam ve intizamın sağlandığı resmi tören, organizasyon vb. etkinlik oranı	%100	%100		100	
Z.PG.3	Birimlerden gelen evrakların takip ve sonuçlandırma süresi	2 gün	1 gün		100	
Z.PG.4	Defin ruhsatnamesi verilme süresi	1 gün	0,78 gün		100	
Z.PG.5	Gayri sıhhi müessese ruhsatı verme süresi	5 gün	3,35 gün		100	
Z.PG.6	Sıhhi müessese ruhsatı verme süresi	1 gün	1,05 gün		95,24	
Z.PG.7	Birime gelen bilgi edinme taleplerini cevaplandırma ve ilgili yerlere gönderme süresi	7 gün	Talep gelmemiştir (Kapsam Dışı)		-	
Z.PG.8	Birim çalışanları ile iş amaçlı yapılan toplantı sayısı	12 adet	12 toplantı		100	
Z.PG.9	Zabıta personeline verilen eğitim sayısı (kanun, yönetmelik vb. konularda)	1 Adet	-		0	
Z.PG.10	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	%12,37		14,55	

Z.PG.11	Denetimi yapılan umuma açık işyeri sayısı	500 adet	903 adet		100	
Z.PG.12	Kurallara uygunluğunu denetlemek ve sağlamak amacı ile denetimi yapılan internet kafe oranı	%100	%100		100	
Z.PG.13	Ruhsat denetimi yapılan GSM, SM ve umum açık işyerleri sayısı	2.000 adet	5.355 adet		100	
Z.PG.14	Envanter çalışması tamamlanma yüzdesi	%100	%100		100	
Z.PG.15	Faaliyetleri yürütmek amacı ile alınan araç sayısı	1 Adet	-		0	
Z.PG.16	Birim faaliyetlerine yönelik olarak hazırlanan faaliyet raporu sayısı	12 adet	12 adet rapor		100	
TOPLAM					1.209,79	
AYLIK BİRİM PERFORMANSI					% 80,65	