



BAŞISKELE BELEDİYESİ

KURUMSAL PERFORMANS RAPORU

2013 YILI PERFORMANS PROGRAMI

SONUÇ RAPORU

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA ÖN BİLGİ.....	3
1. PERFORMANS SONUÇLARI ÖZETİ	4
2. DÖNEMSEL PERFORMANS VERİLERİ	5
3. BİRİM PERFORMANS SONUÇ TABLOLARI.....	6
3.1. <i>BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	6
3.2. <i>ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	8
3.3. <i>DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	10
3.4. <i>EMLAK VE İSTİMLÂK MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	12
3.5. <i>FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI</i>	14
3.6. <i>HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	16
3.7. <i>İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI</i>	17
3.8. <i>İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	20
3.9. <i>KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	22
3.10. <i>MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI</i>	24
3.11. <i>ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	25
3.12. <i>PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	26
3.13. <i>SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI</i>	28
3.14. <i>TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	30
3.15. <i>YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI</i>	31
3.16. <i>YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	32
3.17. <i>ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI.....</i>	33

RAPOR HAKKINDA ÖN BİLGİ

Bu rapor, Başiskele Belediyesi 2013 Yılı Performans Programına ilişkin Ocak-Aralık aylarındaki birimler düzeyinde ve kurumsal düzeyde performans sonuçlarına ilişkin gerçekleştirmeler ve sonuçları içermektedir.

Raporda öncelikle birimlerin ilgili dönem için kaç adet Performans Göstergesi ile performans ölçümünün yapıldığı, birim performans sonuçları tablosu ve grafiği ile genel sonuçlar özetlenmiştir. Daha sonra ise birimler bazında genel performans sonucu, kurumsal performans sonucu, performans göstergesi sayısı ve performans sıralama verilerine yer verildikten sonra birime ait detaylı performans hedefleri ve sonuçlarına ilişkin performans sonuç tabloları ile hedeflere ilişkin detaylı bilgiler verilmiştir.

Performans sonuç tablolarında performans hedeflerinin sonuçlarının daha iyi anlaşılabilmesi için renk kodları kullanılmıştır. Bu renk kodlarına göre hedef sonuç değerlerinin başarısını hızlıca görmek mümkündür. Performans sonuç değerlerine göre şekillenen renk kodlarının anlamı ve karşılık gelen renkler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

PERFORMANS SONUÇ ARALIĞI	PERFORMANS SONUÇ AÇIKLAMASI	RENK
-	Kapsam Dışı (KD)	●
0	Gerçekleşmemiş Performans	●
0-49	Düşük Düzey Performans	●
50-69	Orta Düzey Performans	●
70-89	İyi Düzey Performans	●
90-100	Yüksek Performans	●

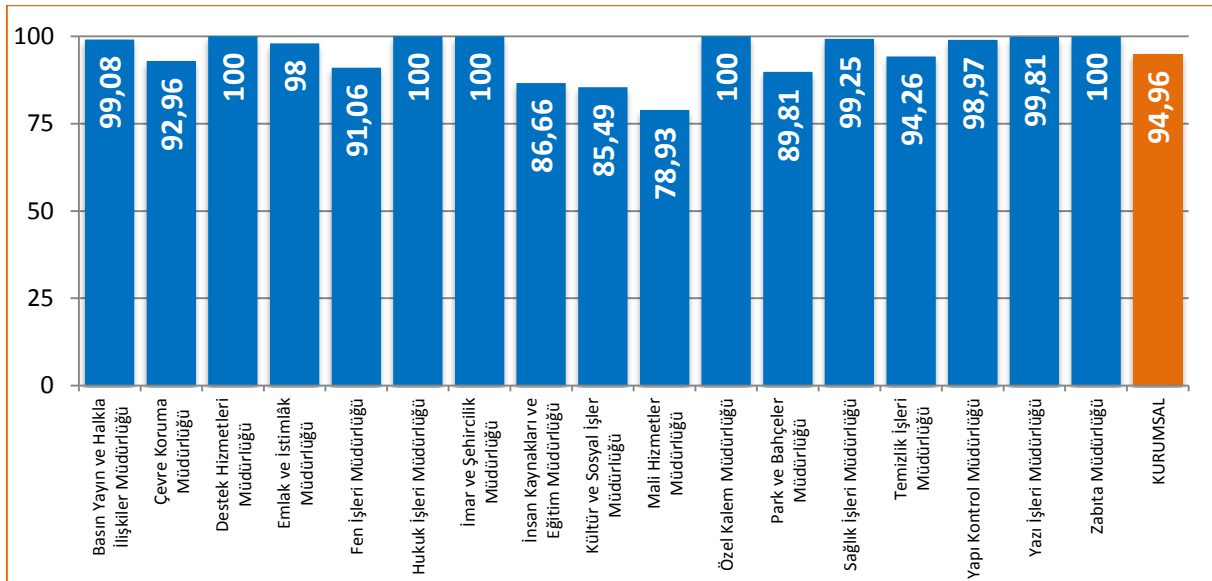
Tablo: Performans Sonuçları Renk Kodları Tablosu

1. PERFORMANS SONUÇLARI ÖZETİ

NO	BİRİM	DÖNEMSEL BİRİM PERFORMANSI (%)
1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	99,08 ●
2	Çevre Koruma Müdürlüğü	92,96 ●
3	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	100,00 ●
4	Emlak ve İstimlâk Müdürlüğü	98,00 ●
5	Fen İşleri Müdürlüğü	91,06 ●
6	Hukuk İşleri Müdürlüğü	100,00 ●
7	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	100,00 ●
8	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	86,66 ●
9	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	85,49 ●
10	Mali Hizmetler Müdürlüğü	78,93 ●
11	Özel Kalem Müdürlüğü	100,00 ●
12	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	89,81 ●
13	Sağlık İşleri Müdürlüğü	99,25 ●
14	Temizlik İşleri Müdürlüğü	94,26 ●
15	Yapı Kontrol Müdürlüğü	98,97 ●
16	Yazı İşleri Müdürlüğü	99,81 ●
17	Zabıta Müdürlüğü	100,00 ●

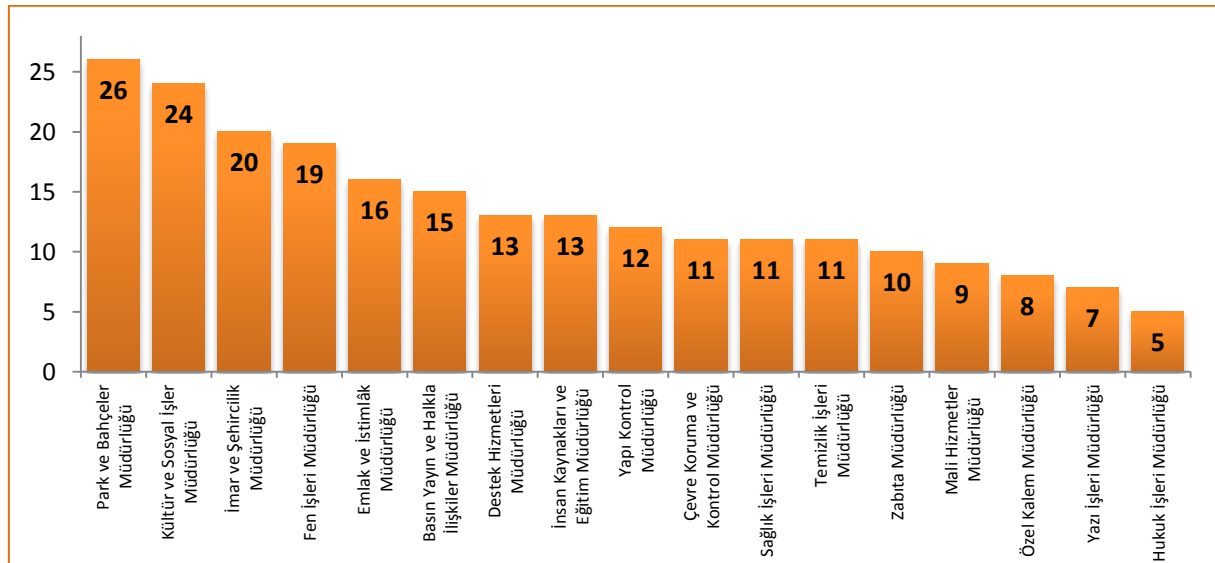
Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı

%94,96 ●



2. DÖNEMSEL PERFORMANS VERİLERİ

NO	BİRİM	PERFORMANS GÖSTERGESİ SAYISI
1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	15
2	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	11
3	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	13
4	Emlak ve İstimlâk Müdürlüğü	16
5	Fen İşleri Müdürlüğü	19
6	Hukuk İşleri Müdürlüğü	5
7	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	20
8	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	13
9	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	24
10	Mali Hizmetler Müdürlüğü	9
11	Özel Kalem Müdürlüğü	8
12	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	26
13	Sağlık İşleri Müdürlüğü	11
14	Temizlik İşleri Müdürlüğü	11
15	Yapı Kontrol Müdürlüğü	12
16	Yazı İşleri Müdürlüğü	7
17	Zabıta Müdürlüğü	10
TOPLAM		230



3. BİRİM PERFORMANS SONUÇ TABLOLARI

3.1. BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

Basın Yayın ve Hİ. Md. Dönemsel Birim Performansı	Başiskele Belediyesi Dönemsel Kurum Performansı
%99,08	%94,96
Performans Göstergesi Sayısı	Performans Sıralaması
15	4

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
BYH.PG.1-1	Alo Başiskele'ye gelen şikâyetlere geri dönüş süresi	3 gün	1,40 gün	100	100 ●
BYH.PG.1-2	Birimlerden gelen vatandaş şikâyetlerini düzeltici faaliyet sonuçlarının vatandaşlara bildirim süresi	2 gün	2 gün	100	100 ●
BYH.PG.2	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	72,84%	90	85,69 ●
BYH.PG.3	Yapılan belediye hizmetleri değerlendirme anketi sayısı	1 adet	2 adet	90	100 ●
BYH.PG.4	Esnaf ve hasta ziyaretleri sonucu vatandaşlara ulaştırılan fotoğraf sayısı	500 adet	585 adet	100	100 ●
BYH.PG.5-1	Basımı yapılan bilgilendirme bülteni sayısı	2 adet	3 adet	90	100 ●
BYH.PG.5-2	Basımı ve dağıtımı yapılan bilgilendirme bülteni sayısı	30.000 adet	49.025 adet	90	100 ●
BYH.PG.6	Billboardlara asılan farklı afiş sayısı	20 adet	20 adet	95	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
BYH.PG.7	Yerel basın-yayın organlarında yayınlanması sağlanan farklı haber (yazılı, görsel vb.) sayısı	200 adet	529 adet	100	100 ●
BYH.PG.8	Tanıtım ve bilgilendirme amaçlı hazırlanan broşür sayısı	30.000 adet	50.000 adet	95	100 ●
BYH.PG.9	Düzenlenen/düzenlenmesi sağlanan TV programı sayısı	2 adet	2 adet	90	100 ●
BYH.PG.10	Birimlerde ve kültür merkezlerindeki haber, ilan panolarına yönelik yapılan güncelleme sayısı	120 adet	130 adet	85	100 ●
BYH.PG.11	Duyuru ve kutlama amaçlı gönderilen mesaj sayısı	50.000 adet	87.838 adet	95	100 ●
BYH.PG.12	Dini ve milli bayramlar ile önemli gün ve haftalarda gönderilen tebrik kartı sayısı	10.000 adet	10.365 adet	90	100 ●
BYH.PG.13	Yerel basında yayınlanan kutlama ve tebrik ilanı sayısı	20 adet	73 adet	90	100 ●

3.2. ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

*Çevre Koruma ve Kontrol Md.
Dönemsel Birim Performansı*

%92,96

*Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı*

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

11

Performans Sıralaması

8

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
ÇK.PG.1	Atık ihbarlarını değerlendirme ve çözüm süresi	3 Gün	0,90 gün	100	100 ●
ÇK.PG.2	Alınan araç sayısı	3 adet	Atık Getirme Merkezi Projesi 2014 yılına ertelendiği için araç alımı gerçekleştirilmemiştir. (Kapsam Dışı)	50	- ●
ÇK.PG.3-1	Temin edilen sabit iş makinesi sayısı	2 adet	Atık Getirme Merkezi Projesi 2014 yılına ertelendiği için sabit iş makinesi alımı gerçekleştirilmemiştir. (Kapsam Dışı)	50	- ●
ÇK.PG.3-2	Temin edilen hareketli iş makinesi sayısı	1 adet	Atık Getirme Merkezi Projesi 2014 yılına ertelendiği için hareketli iş makinesi alımı gerçekleştirilmemiştir. (Kapsam Dışı)	50	- ●
ÇK.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	21,00%	50	24,71 ●
ÇK.PG.5-1	Toplanan atık pil miktarı	625 kg	1.218,2 kg	95	100 ●
ÇK.PG.5-2	Toplanan atık yağ miktarı	750 kg	934,2 kg	95	100 ●
ÇK.PG.5-3	Toplanan ömrünü tamamlamış lastik miktarı	10 ton	Kapsam Dışı	75	- ●
ÇK.PG.5-4	Toplanan ambalaj atığı miktarı	2.000 ton	4.266 ton	95	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
ÇK.PG.6	Tamamlanma oranı- Atık Getirme Merkezi	100%	Atık Getirme Merkezi Projesi 2014 yılına ertelendiği için tesis projesi tamamlanamamıştır. (Kapsam Dışı)	50	- ●
ÇK.PG.7	Çevre korumaya yönelik olarak yapılan inceleme sayısı (işletme, fabrika, tavuk çiftliği vb.)	200 adet	275 adet	100	100 ●

3.3. DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

**Destek Hizmetleri Md.
Dönemsel Birim Performansı**

%100,00

**Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı**

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

13

Performans Sıralaması

1

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
DH.PG.1	Kamu kurumlarının taleplerinin karşılanma süresi	10 gün	8,27 gün	100	100 ●
DH.PG.2-1	Birimlerden gelen tamir, bakım vb. taleplerin karşılanma süresi – (inşaat, büro malzemeleri vb.)	15 gün	6,26 gün	100	100 ●
DH.PG.2-2	Birimlerin bilgi işlem malzemeleri ile ilgili taleplerinin karşılanma süresi	3 gün	3 gün	100	100 ●
DH.PG.3	Belediyeye ait faturaların ödenmesindeki gecikme günü sayısı	0 gün	0 gün	100	100 ●
DH.PG.4-1	Belediye bünyesinde doğrudan temin yolu ile yapılan alımların işlem süresi	20 gün	20 gün	100	100 ●
DH.PG.4-2	Kiralanan araç sayısı	40 adet	36 adet	85	100 ●
DH.PG.4-3	Kiralanan iş makinesi sayısı	2 adet	2 adet	70	100 ●
DH.PG.4-4	Muayene ve trafik sigortası işlemi yaptırılan araç sayısı	92 adet	134 adet	100	100 ●
DH.PG.5-1	Sosyal, kültürel vb. hizmetlere sağlanan destek oranı (protokol hazırlama, stant, ses sistemi vb.)	100%	100%	100	100 ●
DH.PG.5-2	Alımı yapılan içme suyu miktarı	10.000 litre	41.149 litre	90	100 ●
DH.PG.6	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	86,06%	90	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
DH.PG.7	Tefrişatı temin edilen hizmet binası sayısı	2 adet	2 adet	50	100 ●
DH.PG.8	Amatör spor kulüpleri, dernekler vb. kuruluşların taleplerinin karşılanma süresi	10 gün	10 gün	100	100 ●

3.4. EMLAK VE İSTİMLÂK MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI



KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Eİ.PG.1-1	Gelen şikâyetlerin değerlendirme ve çözüm süresi	5 Gün	3,82 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-2	Belediye hissesi satın alma taleplerini encümene iletme süresi	3 gün	2,26 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-3	Gayrimenkul kiralama taleplerini encümene iletme süresi	2 gün	1,78 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-4	Müstakil parsel satın alma taleplerini encümene iletme süresi	3 gün	2,33 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-5	Kamulaştırma işlemlerinin tamamlanma süresi (hizmet alanında kalan şahıs gayrimenkulleri)	60 gün	13,50 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-6	Kadastro değişikliğinin güncellenmesi ve paftaya işleme süresi	7 gün	7 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-7	Yapı aplikasyon tutanağının kontrolü ve düzenlenme süresi	2 gün	1,75 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-8	Temel üstü vizesi verilme süresi	2 gün	1,58 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-9	Tevhit-ıfraz yola terk taleplerinin encümene iletilmesi	5 gün	4,05 gün	100	100 ●
Eİ.PG.1-10	İstikamet ve plankote tutanağının onaylanma süresi	2 gün	1,53 gün	100	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Eİ.PG.1-11	Bina tespit krokilerinin onaylanma süresi	2 gün	1,71 gün	100	100 ●
Eİ.PG.2	Belediye taşınmazlarına ait kira bedellerinin tahakkuk oranı	100%	100%	100	100 ●
Eİ.PG.3	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	65,00%	100	76,47 ●
Eİ.PG.4	Şuyulandırma çalışması yapılan alan miktarı	600 Ha	550 ha	100	91,67 ●
Eİ.PG.5	Tamamlanma Oranı- Belediye Hizmet Binası	100%	100%	100	100 ●
Eİ.PG.6	Tamamlanma Oranı- Küçük Kent Merkezi Projesi	100%	100%	100	100 ●

3.5. FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

Fen İşleri Md. Dönemsel Birim Performansı %91,06	Başiskele Belediyesi Dönemsel Kurum Performansı %94,96
Performans Göstergesi Sayısı 19	Performans Sıralaması 9

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Fİ.PG.1	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	81,19%	70	95,52 ●
Fİ.PG.2	Hizmet binası tamamlanma oranı	10%	Kapsam Dışı	60	- ●
Fİ.PG.3	Onarımı yapılan hizmet binası sayısı (ihtiyaç olması halinde)	6 adet	6 adet	80	100 ●
Fİ.PG.4	Yapılan açık yüzme havuzu sayısı	1 adet	İmar Planlarına Uygun Yer Tespit Edilemediğinden dolayı (Kapsam Dışı)	60	- ●
Fİ.PG.5	Açılan yol miktarı	35.000 metre	31.380 metre	100	89,66 ●
Fİ.PG.6	Yapılan imar yolu ölçüm miktarı	35.000 metre	63.085 metre	80	100 ●
Fİ.PG.7-1	Onarım amaçlı döşenen parke taş miktarı	10.000 m ²	8.185 m ²	100	81,85 ●
Fİ.PG.7-2	Onarım amaçlı döşenen bordür miktarı	5.000 m	4.231 m	100	84,62 ●
Fİ.PG.8-1	Cadde-sokak düzenleme amaçlı yapılan parke taş miktarı	30.000 m ²	49.704 m ²	100	100 ●
Fİ.PG.8-2	Cadde-sokak düzenleme amaçlı yapılan bordür miktarı	15.000 m	19.865 m	100	100 ●
Fİ.PG.9	Yol asfaltlamaya yönelik olarak serimi yapılan asfalt miktarı	20.000 ton	21.887 ton	100	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Fi.PG.10	Temin edilen asfalt miktarı	5.000 ton	8.371 ton	100	100 ●
Fi.PG.11-1	Yol asfaltlama çalışmalarında kullanılan tüvanan miktarı	30.000 ton	53.590 ton	100	100 ●
Fi.PG.11-2	Yol asfaltlama çalışmalarında kullanılan mıcır miktarı	10.000 ton	1.108 ton	100	11,08 ●
Fi.PG.12	Yama ve onarım amaçlı serilen asfalt miktarı	5.000 ton	6.816 ton	90	100 ●
Fi.PG.13	Karla mücadele kapsamında kullanılan tuz miktarı	1.750 ton	Mevsim şartları gereği tuz kullanımı uygun olmadığından tuz serimi yapılmamıştır. (Kapsam Dışı)	90	- ●
Fi.PG.14-1	Yapılan taş duvar miktarı (gelen taleplerin karşılanması)	2.500 m3	8.559 m3	100	100 ●
Fi.PG.14-2	Yapılan perde beton duvar miktarı (gelen taleplerin karşılanması)	2.500 m3	2.982 m3	100	100 ●
Fi.PG.15	Hizmet alımı yolu ile alınan personel sayısı	61 kişi	61 kişi	100	100 ●

3.6. HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI



KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Hİ.PG.1	Resmi Kurumlardan gelen taleplerin cevaplandırılma süresi (İcra Md., SGK veya Vergi Dairesi vb.)	7 gün	6,58 gün	100	100 ●
Hİ.PG.2	Mahkeme kararlarının ilgili müdürlüklere gönderilme süresi	3 gün	2,40 gün	100	100 ●
Hİ.PG.3	Birimlerin hukuki görüş taleplerini cevaplandırma süresi	3 gün	2,75 gün	100	100 ●
Hİ.PG.4	Yürütülen davaların seyri ile ilgili olarak yönetime sunulan rapor sayısı	9 adet	9 adet	100	100 ●
Hİ.PG.5	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	88,27%	100	100 ●

3.7. İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

**İmar ve Şehircilik Md.
Dönemsel Birim Performansı**

%100,00

**Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı**

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

20

Performans Sıralaması

1

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
İŞ.PG.1-1	İmar Durumu Belgesi verme süresi	1 gün	0,30 gün	95	100 ●
İŞ.PG.1-2	Yapı ruhsatı verme süresi (Tüm evraklar tam ise)	3 gün	2,23 gün	95	100 ●
İŞ.PG.1-3	Yapı ruhsatı verme projelerini inceleme süresi	5 gün	2,14 gün	95	100 ●
İŞ.PG.1-4	Zemin etüt arazi kontrol süresi	4 gün	1 gün	90	100 ●
İŞ.PG.1-5	Zemin etüt raporu onay süresi	1 gün	1 gün	90	100 ●
İŞ.PG.1-6	Uygulama imar planı taleplerinin meclise sunulması için ayrılan süre (Yazışmalar tamam ise)	15 gün	8,42 gün	90	100 ●
İŞ.PG.1-7	Nazım imar planı tekliflerinin Büyükşehir Belediyesi'ne iletim süresi	30 gün	Dönem içinde talep olmamıştır. (Kapsam dışı)	90	- ●
İŞ.PG.1-8	Büyükşehir Belediyesi'nden onaydan gelen planların diğer birim ve kurumlara dağıtım yapılma süresi	5 gün	4,19 gün	90	100 ●
İŞ.PG.1-9	Büyükşehir Belediyesi'nden onaydan gelen planların arşivlenerek orijinal paftaya işlenme süresi	15 gün	4,94 gün	90	100 ●
İŞ.PG.2	Vatandaş şikâyet dilekçelerinin incelenme ve cevaplanma süresi	10 gün	1 gün	90	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
İŞ.PG.3	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	89,07%	90	100 ●
İŞ.PG.4	Nazım imar planı değişikliği hazırlanacak alan büyüklüğü	250 ha	250 ha	90	100 ●
İŞ.PG.5	1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanacak alan büyüklüğü- Yeniköy Mevkii B-1 Gelişme Konut Bölgesi	137 ha	1/1000 ölçekli uygulama imar planlarına altlık teşkil edecek jeolojik etüt raporları K.B.B. tarafından yaptırılmış olup yeterli nitelikte bulunmadığından belediyemizce tekrar yapı yasaklı alanlarda etüt yapılmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü komisyonunca incelemede olan B1 gelişme konut alanına ait etütlerin Bakanlık onayı beklenmektedir. (Kapsam Dışı)	80	- ●
İŞ.PG.6	1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanacak alan büyüklüğü- Bahçecik Mevkiinde B-2 Gelişme Konut Bölgesi	70 ha	1/1000 ölçekli uygulama imar planlarına altlık teşkil edecek jeolojik etüt raporları K.B.B. tarafından yaptırılmıştır ve yeterli nitelikte bulunmadığından belediyemizce tekrar etüt çalışması yapılması kararı alınmış olup çalışmalar devam etmektedir. (Kapsam Dışı)	80	- ●
İŞ.PG.7	1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanacak alan büyüklüğü- Bahçecik Mevkiinde B-3 Gelişme Konut Bölgesi	108 ha	1/1000 ölçekli uygulama imar planlarına altlık teşkil edecek jeolojik etüt raporları K.B.B. tarafından yaptırılmıştır ve yeterli nitelikte bulunmadığından belediyemizce tekrar etüt çalışması yapılması kararı alınmış olup çalışmalar devam etmektedir. (Kapsam Dışı)	80	- ●
İŞ.PG.8	1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanacak alan büyüklüğü- Yuvacık Mevkiinde B-4 Gelişme Konut Bölgesi	117 ha	Uygulama imar planı taslak çalışması sonuçlandırılmış olup planların tamamlanması için Nazım İmar Planı değişikliği gerekliliği ortaya çıktığı için Kocaeli Büyükşehir Belediyesine Nazım İmar Planı değişikliği teklifi sunulmuş olup çalışmalar devam etmektedir. (Kapsam Dışı)	80	- ●
İŞ.PG.9	1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanacak alan büyüklüğü- Doğantepe Mevkiinde B-10 Gelişme Konut Bölgesi	276 ha	Uygulama imar planı taslak çalışması sonuçlandırılmış olup planların tamamlanması için Nazım İmar Planı değişikliği gerekliliği ortaya çıktığı için Kocaeli Büyükşehir Belediyesine Nazım İmar Planı değişikliği teklifi sunulmuş olup çalışmalar devam etmektedir. (Kapsam Dışı)	90	- ●
İŞ.PG.10	Uygulama imar planı değişikliği hazırlanacak alan büyüklüğü	250 ha	250 ha	70	100 ●
İŞ.PG.12	10337 sayılı genelgeye uygunluk değerlendirmesi yapılacak zemin etüt raporu ve harita alanı büyüklüğü	5.616 ha	5.616 ha	80	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
İŞ.PG.13	İmar planı değişikliklerinin imar otomasyon sistemine aktarılma oranı	100%	100%	90	100 ●

3.8. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

*İnsan Kaynakları ve Eğit.Md.
Dönemsel Birim Performansı*

%86,66

*Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı*

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

13

Performans Sıralaması

11

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
İK.PG.1	Personel işlemlerinin (emeklilik, işten ayrılma vb.) gerçekleştirilme süresi	1 gün	1 gün	100	100 ●
İK.PG.2	Staj başvuru işlemlerinin tamamlanma süresi	1 gün	1 gün	90	100 ●
İK.PG.3	SGK bildirimlerinin yapılmasındaki gecikme günü sayısı	0 gün	0 gün	100	100 ●
İK.PG.4	EFQM Puanı	300-400 puan	300-350 puan	60	100 ●
İK.PG.5-1	Personele ve meclis üyelerine verilen kişi başı ortalama eğitim süresi	3 saat	0,04	75	1,33 ●
İK.PG.5-2	Verilen eğitimlerden duyulan memnuniyet oranı	77,5%	70,00%	75	90,32 ●
İK.PG.6-1	Çalışan memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak yapılan anket sayısı	1 adet	1 adet	90	100 ●
İK.PG.6-2	Çalışan memnuniyeti anketi yapılan personel oranı	80%	69,00%	70	86,25 ●
İK.PG.6-3	Personel öneri sistemi kapsamında alınan öneri sayısı	250 adet	105 adet	60	42,00 ●
İK.PG.7	Personelin motivasyonunu artırmaya yönelik olarak yapılan sosyal etkinlik sayısı	3 adet	3 adet	60	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
İK.PG.8	İş sağlığı ve güvenliği (İSG) toplantı sayısı	12 adet	12 adet	100	100 ●
İK.PG.9	Personel veri tabanının güncellenme sayısı	12 adet	12 adet	90	100 ●
İK.PG.10	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	69,73%	80	82,04 ●

3.9. KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

**Kültür ve Sosyal İşler Md.
Dönemsel Birim Performansı**

%85,49

**Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı**

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

24

Performans Sıralaması

12

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
KS.PG.1	Kiralanan araç sayısı	3 adet	3 adet	80	100 ●
KS.PG.2	Personele yönelik yapılan iletişim ve gelişim semineri sayısı	5 Adet	5 adet	95	100 ●
KS.PG.3	Personel pikniğine katılımı sağlanan kişi sayısı	1.200 Kişi	1.280 kişi	100	100 ●
KS.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	37,63%	85	44,27 ●
KS.PG.5	Yardım yapılan dernek ve kuruluş sayısı	10 adet	10 adet	95	100 ●
KS.PG.6	Çeşitli alanlarda başarılı olan kişilere verilen plaket, şilt vb. sayısı	250 adet	352 adet	90	100 ●
KS.PG.7	Belediye hizmetlerini tanıtmak amacıyla katılım sağlanan fuar sayısı	2 Adet	2 adet	100	100 ●
KS.PG.8-1	Kültürel ve tanıtım amaçlı çıkarılan yayın sayısı	5 Adet	4 adet	100	80,00 ●
KS.PG.8-2	Basımı ve dağıtımı yapılan kitap sayısı	25.000 Adet	16.100 adet	60	64,40 ●
KS.PG.9	Sosyal yardım çalışmaları kapsamında incelemesi yapılan aile sayısı	550 kişi	592 kişi	100	100 ●
KS.PG.10	Ramazan kumanyası yardımı yapılan aile sayısı	2.500 Kişi	450 kişi	100	18,00 ●
KS.PG.11	Ders araç-gereç ve kırtasiye yardımında bulunulan öğrenci sayısı	1.000 Kişi	297 kişi	100	29,70 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
KS.PG.12	Yardım yapılan ihtiyaç sahibi vatandaş sayısı (Gıda, giyecek vb. yardımı)	1.500 Kişi	4.848 kişi	100	100 ●
KS.PG.13-1	Hayır Çarşısından ayakkabı yardımı yapılan kişi sayısı	2.500 Kişi	1.427 kişi	100	57,08 ●
KS.PG.13-2	Hayır Çarşısından züccaciye yardımı yapılan kişi sayısı	1.000 Kişi	727 kişi	80	72,70 ●
KS.PG.14	Ramazan ayında düzenlenen etkinlik sayısı	22 Adet	22 adet	100	100 ●
KS.PG.15	Ramazan ayında iftar verilen kişi sayısı (sanatçı ve misafir)	1.000 Kişi	43.000 kişi	100	100 ●
KS.PG.16	Önemli gün ve haftaların kutlanmasına yönelik düzenlenen program sayısı	20 Adet	16 adet	100	80,00 ●
KS.PG.17	Kültürel gezilere götürülen kişi sayısı	1.000 Kişi	1.020 kişi	80	100 ●
KS.PG.18	Düzenlenen tiyatro, konser ve gösteri sayısı	20 Adet	48 adet	90	100 ●
KS.PG.19	Tiyatro, seminer vb. etkinliklere katılımı sağlanan okul sayısı	15 Adet	17 adet	90	100 ●
KS.PG.20	Düzenlenen açılış programı sayısı	1 Adet	1 adet	100	100 ●
KS.PG.21-1	Okullar Hayat Bulsun Projesi kapsamında etkinlik düzenlenen okul sayısı	15 Adet	15 adet	100	100 ●
KS.PG.21-2	Okullar Hayat Bulsun Projesi kapsamında düzenlenen etkinliklere katılan öğrenci sayısı	6.000 Kişi	6.000 kişi	100	100 ●

3.10. MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

Mali Hizmetler Md. Dönemsel Birim Performansı	Başiskele Belediyesi Dönemsel Kurum Performansı
%78,93	%94,96
Performans Göstergesi Sayısı	Performans Sıralaması
9	13

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
MH.PG.1-1	Doğrudan temin harcamaları ile ilgili olarak yönetime sunulan rapor sayısı	12 adet	12 adet	100	100 ●
MH.PG.1-2	Bütçe durumu (gelir-gider) ile ilgili olarak yönetime sunulan rapor sayısı	12 Adet	12 adet	100	100 ●
MH.PG.2-1	Tebliğat gönderilen borçlu mükellef sayısı	3.000 kişi	3.000 kişi	100	100 ●
MH.PG.2-2	Tebliğat gönderilen borçlu mükelleflerin borçlarından yapılan tahsilât oranı	85%	27,12%	100	31,91 ●
MH.PG.2-3	Vergi alacaklarının zamanında tahsilât oranı	85%	79,27%	100	93,26 ●
MH.PG.3-1	Belediye gelir bütçesi gerçekleştirme oranı	85%	71,14%	100	83,69 ●
MH.PG.3-2	Belediye gelir-gider bütçesi gerçekleştirme oranı	85%	89,00%	100	100 ●
MH.PG.3-3	Belediye borçlarının azalma oranı (gelir bütçesine göre)	30%	8,00%	100	26,67 ●
MH.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	63,61%	100	74,84 ●

3.11. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

**Özel Kalem Md.
Dönemsel Birim Performansı**

%100,00

**Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı**

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

8

Performans Sıralaması

1

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
ÖK.PG.1	Başkanlığa gelen randevu taleplerine yönelik geri bildirim süresi	2 gün	2 gün	100	100 ●
ÖK.PG.2	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	91,67%	100	100 ●
ÖK.PG.3	Mahalle muhtarları ile yapılan toplantı sayısı	12 Adet	12 adet	100	100 ●
ÖK.PG.4	Yapılan kamu ve STK ziyareti sayısı	80 Adet	103 adet	95	100 ●
ÖK.PG.5	Katılımı sağlanan esnaf ziyareti, açılış organizasyonu, halk toplantısı, düğün, cenaze katılımı vb. sayısı	750 Adet	1.787 adet	95	100 ●
ÖK.PG.6	Ramazan ayında toplumsal gruplara yönelik olarak verilen iftar sayısı	5 Adet	20 adet	100	100 ●
ÖK.PG.7	Çeşitli alanlarda başarılı olan kişilere verilen plaket, şilt vb. sayısı	20 Adet	32 adet	100	100 ●
ÖK.PG.8	Önemli gün ve haftaların kutlanmasına yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	5 Adet	11 adet	100	100 ●

3.12. PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

*Park ve Bahçeler Md.
Dönemsel Birim Performansı*

%89,81

*Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı*

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

26

Performans Sıralaması

10

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
PB.PG.1	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	80,26%	90	94,42 ●
PB.PG.2	Yapılan Belediye İrtibat ve Muhtarlık Hizmet Binası sayısı	4 Adet	2 adet	100	50,00 ●
PB.PG.3	Yapılan çevre düzenlemesi sayısı	5 Adet	3 adet	100	60,00 ●
PB.PG.4	Temini ve montajı yapılan çocuk oyun grubu sayısı	12 Adet	19 adet	100	100 ●
PB.PG.5	Temini ve montajı yapılan fitness takımı sayısı	10 Adet	15 adet	100	100 ●
PB.PG.6	Alımı ve yapımı yapılan oturma bankı sayısı	150 Adet	181 adet	100	100 ●
PB.PG.7	Temini ve montajı yapılan piknik masası sayısı	50 Adet	70 adet	90	100 ●
PB.PG.8	Temini ve montajı yapılan çöp kutusu sayısı	80 Adet	118 adet	100	100 ●
PB.PG.9-1	Yapılan Sosyal Tesis ve Çay Bahçesi sayısı	6 Adet	4 adet	100	66,67 ●
PB.PG.9-2	Yapılan kameriye ve Pergola sayısı	13 Adet	20 adet	80	100 ●
PB.PG.10-1	Yapılan park sayısı	11 Adet	9 adet	100	81,82 ●
PB.PG.10-2	Yapılan spor alanı sayısı	5 Adet	5 adet	100	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
PB.PG.11	Tamir ve bakımı yapılan park sayısı	50 Adet	55 adet	90	100 ●
PB.PG.12-1	Bordür ve köprü ayaklarını boyamak amaçlı kullanılan boya miktarı	1.000 Litre	1.612 litre	80	100 ●
PB.PG.12-2	Oyun grupları ve spor aletlerini boyamak amaçlı kullanılan boya miktarı	3.000 Litre	1.955 litre	80	65,17 ●
PB.PG.13-1	Onarım amaçlı döşenen parke taş miktarı	1000 m ²	855 m2	90	85,50 ●
PB.PG.13-2	Onarım amaçlı döşenen bordür miktarı	1000 Metre	792 metre	90	79,20 ●
PB.PG.14-1	Dikimi yapılan mevsimlik çiçek sayısı	30.000 Adet	23.264 adet	80	77,55 ●
PB.PG.14-2	Dikimi yapılan fidan/ağaç sayısı	10.000 Adet	12.764 adet	100	100 ●
PB.PG.15	Bakımı yapılan tarihi anıt ağaç sayısı	10 Adet	12 adet	90	100 ●
PB.PG.16	Budaması yapılan ağaç ve çalı grubu sayısı	3.000 Adet	3.131 adet	100	100 ●
PB.PG.17	Kesimi yapılan kuru ağaç sayısı	150 Adet	338 adet	100	100 ●
PB.PG.18	Bakımı yapılan refüj miktarı	15.000 m2	24.000 m2	100	100 ●
PB.PG.19	Kesimi yapılan çim ve yabancı ot miktarı	1.580 Dekar	1.710 dekar	100	100 ●
PB.PG.20	Ağaç sulama amacı ile kullanılan su miktarı	10.000 Ton	9.050 ton	90	90,50 ●
PB.PG.21	Dış mekân süs bitkilerinin zirai mücadele işlemlerinde kullanılacak ilaç miktarı	400 Litre	320 litre	70	80,00 ●

3.13. SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

**Sağlık İşleri Md.
Dönemsel Birim Performansı**

%99,25

**Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı**

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

11

Performans Sıralaması

3

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
si.PG.1	Telefon ve internet ile sağlık danışmanlığı taleplerinin karşılanma oranı (danışma, acil müdahale vb.)	95%	95%	95	100 ●
si.PG.2	Psikolojik destek biriminden yararlanma taleplerinin karşılanma oranı	95%	95%	95	100 ●
si.PG.3-1	Veterinerlik Birimi'ne gelen muayene taleplerinin karşılanma oranı	93%	93%	93	100 ●
si.PG.3-2	Veterinerlik Birimi'ne gelen tıbbi müdahale (enjeksiyon, doğum, kedi köpek aşılama vs.) taleplerinin karşılanma oranı	85%	85%	85	100 ●
si.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	59,22%	24	69,67
si.PG.5-1	Yardıma muhtaç vatandaşlara verilen tıbbi malzeme sayısı	24 Adet	51 adet	150	100 ●
si.PG.5-2	Yardıma muhtaç vatandaşlara verilen tıbbi bez sayısı	1.500 Adet	2.558 adet	2	100 ●
si.PG.6-1	Yapılan sağlık taraması sayısı (sağlık kurumunda)	2 Adet	2 adet	200	100 ●
si.PG.6-2	Sağlık taramasından geçirilen kişi sayısı	200 Kişi	500 kişi	100	100 ●

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Si.PG.7-1	Evde hasta ziyareti yapılan kişi sayısı	100 Kişi	131 kişi	100	100 ●
Si.PG.7-2	Evde acil hasta hizmeti verilen kişi sayısı	30 Kişi	33 kişi	30	100 ●

3.14. TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

**Temizlik İşleri Md.
Dönemsel Birim Performansı**

%94,26

**Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı**

%94,96

Performans Göstergesi Sayısı

11

Performans Sıralaması

7

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Tİ.PG.1-1	Vatandaşlar tarafından temizlik ile ilgili olarak yapılan şikâyetlerin çözüm süresi	3 gün	3 gün	80	100 ●
Tİ.PG.1-2	Temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı	85%	Kapsam Dışı	75	- ●
Tİ.PG.2-1	Alımı yapılan konteyner sayısı	500 Adet	1.000 adet	95	100 ●
Tİ.PG.2-2	Malzeme alımı yapılan yer altı konteyner sayısı	15 Adet	50 adet	85	100 ●
Tİ.PG.3	Otomasyon Takip Sistemi kurulması- Tamamlanma oranı	100%	0,00%	50	0,00 ●
Tİ.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	95,46%	85	100 ●
Tİ.PG.5	Toplanan başıboş sokak hayvanı sayısı	1.200 Adet	2.646 adet	95	100 ●
Tİ.PG.6-1	Toplanan evsel atık miktarı	22.000 Ton	24.087 ton	95	100 ●
Tİ.PG.6-2	Toplanan hafriyat atıkları miktarı	6.000 Ton	32.507 ton	95	100 ●
Tİ.PG.6-3	Ana cadde, pazar yerleri ve çarşı merkezlerinde yapılan yıkama sayısı	120 Adet	120 adet	95	100 ●
Tİ.PG.7	Temizliği yapılan dere sayısı	7 Adet	7 adet	95	100 ●

3.15. YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

Yapı Kontrol Md. Dönemsel Birim Performansı %98,97	Başiskele Belediyesi Dönemsel Kurum Performansı %94,96
Performans Göstergesi Sayısı 12	Performans Sıralaması 5

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
YK.PG.1-1	Kat irtifakı onay süresi	1 gün	1 gün	90	100 ●
YK.PG.1-2	Kat mülkiyeti onay süresi (Evraklar tam ise)	1 Gün	1 gün	90	100 ●
YK.PG.1-3	İskan arazi kontrolü süresi	3 Gün	2,44 gün	90	100 ●
YK.PG.1-4	SGK yazışmalarının yapılma süresi	1 Gün	1 gün	90	100 ●
YK.PG.1-5	Vergi Dairesi yazışmalarının yapılma süresi	1 Gün	1 gün	90	100 ●
YK.PG.1-6	İtfaiye onayı verme süresi (Müdürlük faaliyetlerinden çıkarılmıştır.)	1 Gün	Kapsam Dışı	90	- ●
YK.PG.1-7	Sığınak onayı verme süresi (Müdürlük faaliyetlerinden çıkarılmıştır.)	1 Gün	Kapsam Dışı	90	- ●
YK.PG.1-8	Abonelik yazılarına cevap verme süresi	3 Gün	3 gün	90	100 ●
YK.PG.1-9	Yapı denetim hak ediş işlemlerinin gerçekleştirilme süresi	10 Gün	9,28 gün	90	100 ●
YK.PG.2-1	Vatandaş şikâyet dilekçelerinin incelenme ve cevaplanma süresi	10 Gün	5,84 gün	90	100 ●
YK.PG.2-2	Kaçak yapı kontrol süresi (talep/tespit geldikten sonra geçen süre)	3 Gün	2,81 gün	90	100 ●
YK.PG.3	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	76,24%	90	89,69 ●

3.16. YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI

Yazı İşleri Md. Dönemsel Birim Performansı %99,81	Başiskele Belediyesi Dönemsel Kurum Performansı %94,96
Performans Göstergesi Sayısı 7	Performans Sıralaması 2

KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
Yİ.PG.1-1	Meclis toplantı kararlarının yazım süresi	2 gün	1 gün	100	100 ●
Yİ.PG.1-2	Meclis tutanaklarının deşifre, yazım ve kontrol süresi	2 gün	1 gün	100	100 ●
Yİ.PG.1-3	Meclis üyelerinin oturum ücretlerinin hazırlanma süresi	1 gün	1 gün	100	100 ●
Yİ.PG.1-4	Meclis komisyon raporlarının yazım süresi	2 gün	1 gün	100	100 ●
Yİ.PG.1-5	Encümen kararlarının yazım süresi	2 gün	1 gün	100	100 ●
Yİ.PG.2	İldeki kurum ve kuruluşlara kurye ile giden evrakların kayıt ve iletim süresi	1 gün	1 gün	100	100 ●
Yİ.PG.3	Birim gider bütçesini tutturma oranı	%85	83,84%	100	98,64 ●

3.17. ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS SONUÇLARI



KOD	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF DEĞER	GERÇEKLEŞEN DEĞER	AĞIRLIK	SONUÇ (%)
ZBT.PG.1-1	Vatandaşlar tarafından yapılan şikâyetlerin değerlendirme ve çözüm süresi	2 gün	1,5 gün	100	100 ●
ZBT.PG.1-2	Gayri sıhhi müessese ruhsatı verme süresi	4 Gün	2,64 gün	100	100 ●
ZBT.PG.1-3	Sıhhi müessese ruhsatı verme süresi	1 Gün	1 gün	100	100 ●
ZBT.PG. 1-4	Defin ruhsatnamesi verilme süresi	1 Gün	1 gün	70	100 ●
ZBT.PG. 1-5	Hafta tatili ruhsatı verme süresi	1 Gün	1 gün	90	100 ●
ZBT.PG. 1-6	Birimlerden gelen evrakların takip ve sonuçlandırma süresi	1 Gün	1 gün	100	100 ●
ZBT.PG.2	Kiralanan araç sayısı	2 Adet	2 adet	80	100 ●
ZBT.PG.3	Alınan özel güvenlik sayısı	5 Kişi	Özel güvenlik alımı iptal edilmiştir. (Kapsam Dışı)	70	- ●
ZBT.PG.4	Birim gider bütçesini tutturma oranı	85%	88,13%	70	100 ●
ZBT.PG.5	Yapılan denetim sayısı (GSM, SM ve umuma açık işyerleri vb.)	1.500 Adet	1.673 adet	100	100 ●