



# BAŞISKELE BELEDİYESİ



## 2015 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

## 1. PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Başiskele Belediyesi 2015 yılı performansına ilişkin Ocak-Aralık ayları arasındaki birimler düzeyinde ve kurumsal düzeyde performans sonuçlarına ilişkin gerçekleştirmeler ve sonuçları içermektedir.

Raporda öncelikle birimlerin ilgili dönem içinde kaç adet performans göstergesi ile performans ölçümünün yapıldığı, birim performans sonuçları tablosu ve grafiği ile genel sonuçlar özetlenmiştir. Daha sonra ise birimler bazında genel performans sonucu, kurumsal performans sonucu, performans gösterge sayısı ve performans sıralama verilerine yer verildikten sonra birime ait detaylı performans hedefleri ve sonuçlarına ilişkin performans sonuç tabloları ile hedeflere ilişkin detaylı bilgiler verilmiştir.

Performans sonuç tablolarında, performans hedeflerinin daha iyi anlaşılabilmesi için renk kodları kullanılmıştır. Bu renk kodlarına göre hedef sonuç değerlerinin başarısını hızlıca görmek mümkündür. Performans sonuç değerlerine göre şekillenen renk kodlarının anlamı ve karşılık gelen renkler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Performans Sonuç Ağırlığı	Performans Sonuç Açıklaması	Renk
-	Kapsam Dışı	●
0	Gerçekleşmemiş Performans	●
1-49	Düşük Düzey Performans	●
50-69	Orta Düzey Performans	●
70-89	İyi Düzey Performans	●
90-100	Yüksek Düzey Performans	●

Tablo 1 Performans Sonuçları Renk Kodları Tablosu

## 2. PERFORMANS SONUÇ TABLOSU

2015 Yılı Performans Programı 7 amaç, 44 hedef ve 338 performans göstergesinden oluşmaktadır. 2015 yılı Performans sonuçları müdürlüklerin vermiş olduğu hedef ve faaliyet alanlarının 100 üzerinden değerlendirilerek hazırlanmaktadır. Değerlendirmede müdürlüklerin vermiş olduğu bilgi ve belgeler sistem üzerinden değerlendirilmesi yapılarak başarı grafiği hazırlanmaktadır.

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

<b>Özel Kalem Müdürlüğü</b>
<b>Dönemsel Birim Performansı</b>
<b>% 71,87</b>

<b>Başiskele Belediyesi</b>
<b>Dönemsel Kurum Performansı</b>
<b>% 84,70</b>

<b>Performans Göstergesi Sayısı</b>
<b>18</b>

<b>Performans Sıralaması</b>
<b>15</b>

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.3.2.6	Yardım Yapılan Aile Sayısı	120 Kişi	% 100	% 100	% 100	●
PG.4.1.1	Halk Meclis Yapılması	4 Adet	2	% 50	% 50	●
	Memnuniyet Oranı	60 %	% 60	% 68	% 68	●
PG.4.1.2	Talebin Karşılama Oranı	70 %	0	% 0	% 0	●
PG.4.1.3	Düzenlenen Toplantı Sayısı	2 Adet (Yıl)	0	% 0	% 0	●
PG.4.1.4	Toplantı Sayısı	72 Adet (Yıl)	52 Adet	% 72	% 72	●
PG.6.1.1	İstihdam oranı	10%	0	% 0	% 0	●
PG.6.1.2	Proje sayısı	1 Adet (Yıl)	0	% 0	% 0	●
PG.6.1.3	Proje sayısı	1 Adet (Yıl)	0	% 0	% 0	●
	Faydalanacak Katılımcı Sayısı	15 Kişi	0	% 0	% 0	●
PG.6.1.4	Proje sayısı	1 Adet (Yıl)	0	% 0	% 0	●
PG.6.1.5	Toplantı Sayısı	3 Adet (Yıl)	2 Adet	% 66	% 66	●
PG.7.2.1	Toplantı Sayısı	12 Adet (Yıl)	1 Adet	% 50	% 50	●
PG.7.2.2	Toplantı Sayısı	7 Adet (Yıl)	2 Adet	% 29	% 29	●
PG.7.2.3	Organizasyon Sayısı	7 Adet (Yıl)	7 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.2.4	Toplantı Sayısı	52 Adet (Yıl)	52 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.2.5	Toplantı Sayısı	52 Adet (Yıl)	52 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.2.6	Toplantı Sayısı	52 Adet (Yıl)	52 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.2.7	Toplantı Sayısı	52 Adet (Yıl)	52 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.2.8	Toplantı Sayısı	52 Adet (Yıl)	52 Adet	% 100	% 100	●

Tablo 2 Özel Kalem Müdürlüğü

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 89,41

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70

Performans Göstergesi Sayısı
21

Performans Sıralaması
8

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç
PG.7.14.1	Emeklilik, Terfi ve İntibak işlemlerinin Yapılması	5 Gün	4 Gün	% 100	% 100 ●
PG.7.14.2	Atama ve Görevlendirme	10 Gün	7 Gün	% 100	% 100 ●
PG.7.14.3	Disiplin işlem Başlama ve Sonuçlandırma Süresi	30 Gün			●
PG.7.14.4	Kurulması ve Revize Edilmesi	30 Gün			●
PG.7.14.5	Kayıtların Kontrolü	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100 ●
PG.7.14.6	Kayıtların Kontrolü	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100 ●
PG.7.14.7	Stajyer İşlemlerinin Sonuçlandırılması	15 Gün	15 Gün	% 100	% 100 ●
PG.7.14.8	Toplantı Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100 ●
PG.7.15.1	Talep Alınması	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100 ●
PG.7.15.2	Taleplerin Karşılanması	30%	% 100	% 100	% 100 ●
	Eğitim Planı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100 ●
	Anketlerden Çıkan Memnuniyet Oranı	70%	% 68	% 68	% 68 ●
PG.7.15.3	Eğitim Verilecek Personel Oranı	60%	% 100	% 100	% 100 ●
	Kişi Başı Verilen Eğitim Saati	10 Saat (Yıl)	% 100	% 100	% 100 ●
	Memnuniyet Oranı	70%	% 63	% 63	% 63 ●
PG.7.15.4	Anketlerden Çıkan Memnuniyet Oranı	65%	% 80	% 80	% 80 ●
PG.7.15.5	Ankete Katılanların Personel Sayısına Oranı	60%	% 77	% 77	% 77 ●
	Etkinlik Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100 ●
	Memnuniyet Oranı	70%	% 100	% 100	% 100 ●
PG.7.15.6	Ödül Verilmesi	2 Adet (Yıl)	0	0	0 ●
PG.7.15.7	Taleplerin Karşılanması	65%	% 100	% 100	% 100 ●
	Yapılacak Faaliyet	3 Adet (Yıl)	% 100	% 100	% 100 ●

Tablo 3 İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

Sağlık İşleri Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 95,25
Performans Göstergesi Sayısı
12

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70
Performans Sıralaması
6

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.2.3.1	Taleplerin Karşılama Oranı	85%	% 83	% 97	% 97	●
PG.2.3.2	Taleplerin Karşılama Oranı	92%	% 87	% 89	% 89	●
PG.2.3.3	Taleplerin Karşılama Oranı	90%	% 75	% 83	% 83	●
PG.2.4.1	Toplantı Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.2.4.2	Tarama sayısı	2 Adet (Yıl)	2 Adet	% 100	% 100	●
PG.2.4.3	Bilgilendirme Formu	52 Adet (Yıl)	% 100	% 100	% 100	●
PG.2.5.1	Muayene Taleplerin Karşılama Oranı	90%	% 84	% 93	% 93	●
	Tıbbi Müdahale Taleplerin Karşılama Oranı	85%	% 76	% 89	% 89	●
PG.2.5.2	Yapılan Denetim Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.2.6.1	Eğitim Sayısı	2 Adet (Yıl)	2 Adet	% 100	% 100	●
	Talebin Karşılama Oranı	90%	% 83	% 92	% 92	●
PG.2.6.2	Broşür Hazırlanması	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●

Tablo 4 Sağlık İşleri Müdürlüğü

Mali Hizmetler Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 91
Performans Göstergesi Sayısı
23

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70
Performans Sıralaması
7

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.7.6.2	Gönderilen Tebligat Sayısı	100 Adet (Yıl)	1.271 Adet	% 100	% 100	●
	Tebligatlardan Tahsil Edilme Oranı	50%	% 33	% 66	% 66	●
PG.7.7.1	Rapor Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.7.2	Tahakkuk/Tahsilat Oranı	75%	% 73	% 97	% 97	●
PG.7.7.3	Tahakkuk/Tahsilat Oranı	90%	% 90	% 100	% 100	●

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

PG.7.7.4	Tapu Kayıtlarını Tutturma Oranı	90%	% 90	% 100	% 100	●
PG.7.7.5	Yapı Kontrol Md. Kayıtlarının Tutturması Oranı	90%	% 90	% 100	% 100	●
PG.7.7.6	Saha Taraması Yapılan İş Yeri Sayısı	120 Adet (Yıl)	13 Adet	% 13	% 13	●
PG.7.7.7	Kontrol Yapılan Ölçü Aletleri Sayısı	80 Adet (Yıl)	14 Adet	% 17	% 17	●
PG.7.8.1	Rapor Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.2	Rapor Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.3	Rapor Hazırlanması	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
	Rapor Hazırlanması	5 Ay	5 Ay	% 100	% 100	●
PG.7.8.4	Rapor Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.5	Rapor Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.6	Rapor Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.7	Rapor Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.8	Rapor Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.8.9	Rapor Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.9.1	Bordro icmal rapor sayı (Memur-İşçi-Sözleşmeli Memur)	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.10.1	Rapor Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.10.2	Talebin Karşılama Oranı	100%	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.10.3	Talebin Karşılama Oranı	100%	% 100	% 100	% 100	●

Tablo 5 Mali Hizmetler Müdürlüğü

Hukuk İşleri Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 100
Performans Göstergesi Sayısı
3

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70
Performans Sıralaması
1

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç
PG.7.6.1	Açılan Davaların Kazanılma Oranı	60%	% 73	% 100	% 100 ●
PG.7.6.3	Tebliğat Ödeme Emri Sayısı	3 Adet (Yıl)	3 Adet	% 100	% 100 ●
PG.7.6.4	Talebin Karşılama Oranı	75%	% 82	% 100	% 100 ●

Tablo 6 Hukuk İşleri Müdürlüğü

## 2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

Basın yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 89

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70

Performans Göstergesi Sayısı
22

Performans Sıralaması
9

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.7.1.1	Basın Bülteninin Hazırlanma Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.2	Haber Sayısı	600 Adet (Yıl)	600 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.3	Kutlama Kartları Sayısı	30 Adet (Yıl)	21 Adet	% 70	% 70	●
	Haber Servisi	30 Adet (Yıl)	30 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.4	SMS Gönderme Sayısı	120.000( Yıl)	120.000 Adet	% 100	% 100	●
	Duyuru Sayısı	800 Adet (Yıl)	800 Adet	% 100	% 100	●
	Banner Hazırlanması	30 Adet (Yıl)	13 Adet	% 44	% 44	●
PG.7.1.5	Hazırlanacak Tanıtım Filmi Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.6	Kutlama Kartları Tasarım Sayısı	40 Adet (Yıl)	28 Adet	% 70	% 70	●
PG.7.1.7	Metin Sayısı	600 Adet (Yıl)	600 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.8	Günlük Güncelleme Sayısı	1 Gün (Yıl)	365 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.9	Faaliyet Görsellerinin Hazırlanma Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.1.10	Talebin Karşılama Oranı	80%	% 90	% 100	% 100	●
PG.7.1.11	Günlük Program takip sayısı	360 Gün	360 Gün	% 100	% 100	●
PG.7.1.12	İlanların Hazırlanması	15 Adet	12 Adet	% 800	% 80	●
	Yenileme Sayısı	3 Adet	3 Adet	% 100	% 100	●
	Onarım Oranı	20%	0	0	0	●
PG.7.1.13	Talebin Karşılama Oranı	80%	% 75	% 93	% 93	●
PG.7.1.14	Talebin Karşılama Oranı	80%	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.1.16	Talebin Karşılama Oranı	95%	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.1.17	Vatandaş Memnuniyet Oranı	75%	% 93	% 100	% 100	●
PG.7.1.18	Vatandaş Memnuniyet Oranı	75%	% 82	% 100	% 100	●

Tablo 7 Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

Strateji Geliştirme Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 95,60
Performans Göstergesi Sayısı
24

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70
Performans Sıralaması
5

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.7.11.1	Raporun Hazırlanma Süresi	5 Ay	5 Ay	% 100	% 100	●
PG.7.11.2	Raporun Hazırlanma Süresi	4 Adet (Yıl)	4 Adet	% 100	% 100	●
	Raporun Hazırlanma Süresi	3 Ay (Yıl)	4 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.11.3	Faaliyet Raporu Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.11.4	Toplantı Sayısı	6 Adet (Yıl)	6 Adet	% 100	% 100	●
	Hazırlama Süresi	6 Ay (Yıl)	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.11.6	İzleme Değerlendirme Toplantı Sayısı	3 Adet (Yıl)	5 Adet	% 100	% 100	●
	Hazırlanan Rapor Sayısı	3 Adet (Yıl)	5 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.1	Önerilerin Değerlendirme oranı	100%	0	0	0	●
PG.7.12.2	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Sayısı	1 Adet (Yıl)	2 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.3	Toplantı Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.4	Kıyaslama Sayısı	2 Adet (Yıl)	2 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.5	İç Tetkik Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.6	Yapılan Anket Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.7	Dış Tetkik Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.8	Dış Tetkik Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.12.9	Dış Tetkik Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.13.1	Başvuru Sayısı	2 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.13.2	Proje sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.13.3	Proje sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.13.4	Proje sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.16.1	İhale işlem Sayısı	50 Adet (Yıl)	48 Adet	% 96	% 96	●
	Bir Önceki Yıla Göre İptal Edilen İhale Sayısının Azaltılma Oranı	10%	% 100	% 100	% 100	●

Tablo 8 Strateji Geliştirme Müdürlüğü



## 2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

Destek Hizmetleri Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
<b>% 75,41</b>

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
<b>% 84,70</b>

Performans Göstergesi Sayısı
<b>24</b>

Performans Sıralaması
<b>11</b>

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.1.6.7	Yapılacak Mahalle Konakları sayısı	2 Adet (yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.4.2.1	İnternet Hizmeti Sağlanacak Yer Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.4.4.3	Talebin Karşılama Oranı	90%	% 68	% 75	% 75	●
PG.5.3.1	Koordinasyon Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.5.3.2	Acil Eylem Planı Revizesi	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.5.3.3	Belirlenen Merkez Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.5.3.4	Tatbikat Sayısı	5 Adet (Yıl)	7	% 100	% 100	●
PG.5.3.5	Görevlendirilen Personel Sayısı	8 Kişi	8	% 100	% 100	●
PG.5.3.6	Acil Durum Konteyneri Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.7.16.2	Abonelik İşlemlerinin Tamamlanması	3 Gün	1 Gün	% 100	% 100	●
	Ödemelerinin Yapılması	1 Gün	1 Gün	% 100	% 100	●
PG.7.16.3	Kurulan sahne ve platform sayısı	10 Adet (Yıl)	21 Adet	% 100	% 100	●
	Kurulan ses düzeni sayısı	20 Adet (Yıl)	33 adet	% 100	% 100	●
	Alan süslemesi	10 Adet (Yıl)	7 Adet	% 70	% 70	●
PG.7.16.4	Aydınlatma Bakım Onarım	1 Yıl	% 100	% 100	% 100	●
	Duyuru Sistemlerinin Bakım Onarım	100 Adet (Yıl)	125 Adet	% 100	% 100	●
	Duyuru Sistemlerinin Yenilenmesi	50 Adet (Yıl)	26 Adet	% 52	% 52	●
PG.7.16.5	Memnuniyet Oranı	70%	% 58	% 82	% 82	●
PG.7.16.6	Taleplerin Karşılama Oranı(Kirtasiye, Akaryakıt, İçecek)	70%	% 83	% 100	% 100	●
		100%	% 100	% 100	% 100	●
		100%	% 95	% 95	% 95	●
PG.7.16.7	Bakım Onarım Maliyetlerinin azalması	10%	% 82	% 82	% 82	●
PG.7.16.8	TMY Sisteme Girilmesi	100%	% 100	% 100	% 100	●

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

PG.7.16.9	Taleplerin Karşılanma Oranı	100%	% 72	% 72	% 72	●
PG.7.16.10	Taleplerin Karşılanma Oranı	100%	% 91	% 91	% 91	●
PG.7.16.11	Taleplerin Karşılanma Oranı	85%	% 78	% 91	% 91	●
PG.7.16.12	Taleplerin Karşılanma Oranı	50%	% 76	% 76	% 76	●
	Talebe Cevap Verme Süresi	15 Gün	15 Gün	% 100	% 100	●
PG.7.16.13	Taleplerin Karşılanma Oranı	90%	0	0	0	●
PG.7.16.14	Tüm Resmi Araçların Fenni Muayene İşlemlerinin Yapılması	70%	% 100	% 100	% 100	●
	Tüm Resmi Araçların Müdürlüklere Zimmetlerinin Yapılması	100%	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.16.15	Tüm Resmi Araçların Sigorta İşlemlerinin Yapılması	100%	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.16.16	Talebin Karşılanma Oranı	90%	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.17.1	Storage Sayısı	1 Adet	1 Adet	% 100	% 100	●
	Yedeklenen Otomasyon program sayısı	3 Adet	3 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.17.2	Talebin karşılanma oranı	75%	% 100	% 100	% 100	●
	Donanımsal Arızayı Giderme	5 Gün	2 Gün	% 100	% 100	●
	Yazılımsal Sorunlar Giderme	8 saat	5 Saat	% 100	% 100	●
PG.7.17.3	Mobil Uygulama Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.17.4	Cihaz Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.17.5	Talebin Karşılanması	90%	% 75	% 83	% 83	●
PG.7.17.6	Yönetilebilir Switch Alımı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.7.17.7	Bilgisayar yazılımları sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
	Lisans Güncellemesinin Yapılması	100 Adet (Yıl)	100 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.17.8	Talebin Karşılanma Oranı	100%	0	0	0	●
PG.7.17.9	Talebin Karşılanma Oranı	90%	0	0	0	●

Tablo 9 Destek Hizmetleri Müdürlüğü

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

Fen İşleri Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 72,55
Performans Göstergesi Sayısı
15

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70
Performans Sıralaması
13

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.1.6.1	Taleplerin Karşılama Süresi	7 Gün	5 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.6.2	Asfalt Serme	15.000 Ton (yıl)	0	0	0	●
	Asfalt Yama	5.000 Ton (yıl)	4.250 Ton	% 85	% 85	●
	Dolgu Malzemesi Alımı	15.000 Ton (yıl)	53.500 Ton	% 100	% 100	●
	Satih Kaplama	10.000 Metre (yıl)	27.922 m	% 100	% 100	●
PG.1.6.3	Çalışma Raporlarının Hazırlanması	1 Adet (Gün)	365 Adet	% 100	% 100	●
PG.1.6.4	Parke Yapımı	40.000 m <sup>2</sup> (yıl)	24.717 m <sup>2</sup>	% 62	% 62	●
	Bordur Yapımı	15.000 m (yıl)	7.766 m	% 51	% 51	●
	Dolgu Malzemesi Alımı	15.000 m (yıl)	7.766 m	% 51	% 51	●
PG.1.6.5	Kaldırım Yapımı	3.000 m <sup>2</sup> (yıl)	15.944 m <sup>2</sup>	% 100	% 100	●
PG.1.6.6	Taş Duvar Miktarı	5.000 m <sup>3</sup> (yıl)	5.598 m <sup>3</sup>	% 100	% 100	●
	Perde Duvar Miktarı	7.000 m (yıl)	8.305 m	% 100	% 100	●
PG.1.6.8	Açılan Yol Miktarı	40.000 m (yıl)	13.500 m	% 34	% 34	●
PG.1.6.9	Taleplerin Karşılama	50%	% 75	% 75	% 75	●
PG.1.6.10	Taleplerin Karşılama	70%	% 84	% 84	% 84	●
PG.1.6.11	Taleplerin Karşılama	70%	% 100	% 100	% 100	●
PG.1.6.12	Kullanılan Tuz Miktarı	500 Ton (yıl)	1.200 Ton	% 100	% 100	●
PG.1.6.13	Taleplerin Karşılama	80%	% 95	% 95	% 95	●
PG.1.6.14	Projenin Tamamlanma Oranı	10%	0	0	0	●
PG.2.7.12	Kapalı Pazar Yeri Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
	Yapılacak Otopark Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.7.16.7	Bakım Onarım Maliyetlerinin azalması	10%	% 75	% 75	% 75	●

Tablo 10 Fen İşleri Müdürlüğü

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Dönemsel Birim Performansı	Başiskele Belediyesi Dönemsel Kurum Performansı
% 72,50	% 84,70
Performans Göstergesi Sayısı	Performans Sıralaması
21	14

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.1.1.1	İmar Plan Çalışması Yapılacak Olan Alan	436 Hektar (yıl)	115 Hektar	% 26	% 26	●
PG.1.1.2	Talebin Karşılanması	10 Gün	14 Gün	% 71	% 71	●
PG.1.1.3	Talebin Karşılanması	10 Gün	12 Gün	% 83	% 83	●
PG.1.1.4	Talebin Karşılanması	4 Gün	6 Gün	% 67	% 67	●
PG.1.1.5	Talebin Karşılanması	2 Gün	4 Gün	% 50	% 50	●
PG.1.1.6	Talebin Karşılanması	30 Gün	30 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.7	Talebin Karşılanması	15 Gün	15 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.8	Talebin Karşılanması	5 Ay	150 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.9	Talebin Karşılanması	45 Gün	45 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.10	Talebin Karşılanması	45 Gün	63 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.11	Zemin Etüdü Yapıtırlacak Alan Miktarı	450 Hektar (yıl)	75 Hektar	% 16	% 16	●
PG.1.1.12	Projenin İncelenmesi ve Yapı Ruhsatının Düzenlenmesi	10 Gün	15 Gün	% 67	% 67	●
	Projenin İncelenmesi ve Eksiklerin Tamamlanması İçin verilen Süre	20 Gün	28 Gün	% 71	% 71	●
PG.1.1.13	Hafriyat Taşıma Belgesi Verilmesi	2 Gün	2 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.14	Asansör Onay Belgesi Verilmesi	3 Gün	7 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.1.15	Cevap Verilme Süresi	7 Gün	14 Gün	% 50	% 50	●
PG.1.2.2	Bina Cephe Yenileme İşlemleri	20 Adet	30 Adet	% 100	% 100	●
PG.1.2.3	Cadde ve Sokak Yenileme İşlemleri	30 Adet	18 Adet	% 60	% 60	●
PG.1.2.4	Proje Kontrol Süresi	1 Gün	3 Gün	% 34	% 34	●
PG.1.2.5	Tasarım ve Mimari Proje Hazırlanması	3 Adet	3 Adet	% 100	% 100	●
PG.1.2.6	Kontrol süresi	6 Ay	180 Gün	% 100	% 100	●
PG.6.2.1	Uygulanacak Projenin Tamamlanma Oranı	15%	0	0	0	●

Tablo 11 İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

## 2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

<b>Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>
<b>Dönemsel Birim Performansı</b>
<b>% 64</b>

<b>Başiskele Belediyesi</b>
<b>Dönemsel Kurum Performansı</b>
<b>% 84,70</b>

<b>Performans Göstergesi Sayısı</b>
<b>24</b>

<b>Performans Sıralaması</b>
<b>17</b>

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.3.1.1	Program Sayısı	30 Adet (Yıl)	19 adet	% 63	% 63	<span style="color: yellow;">●</span>
PG.3.1.2	Etkinlik Sayısı	30 Adet (Yıl)	6 Adet	% 20	% 20	<span style="color: pink;">●</span>
PG.3.1.3	Etkinlik Sayısı	6 Adet (Yıl)	4 Adet	% 67	% 67	<span style="color: yellow;">●</span>
PG.3.1.4	Etkinlik Sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
PG.3.1.5	Konser Sayısı	3 Adet (Yıl)	0	0	0	<span style="color: red;">●</span>
PG.3.1.6	Etkinlik Sayısı	3 Adet (Yıl)	0	0	0	<span style="color: red;">●</span>
PG.3.1.7	Verilen İftar Sayısı	20 Adet (Yıl)	20 Adet	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
	Katılan Kişi Sayısı	40.000 Kişi	50.000 Kişi	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
PG.3.1.8	Etkinlik Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	<span style="color: red;">●</span>
PG.3.1.9	Düzenlenen Gezi Sayısı	20 Adet (Yıl)	4	% 20	% 20	<span style="color: pink;">●</span>
	Memnuniyet Oranı	70%	% 85	% 82	% 82	<span style="color: lightgreen;">●</span>
PG.3.1.10	Yararlanan kişi sayısı	1.000 Adet (Yıl)	1.000 Kişi	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
PG.3.1.11	Katılım Sağlanan Fuar Sayısı	2 Adet (Yıl)	1 Adet	% 50	% 50	<span style="color: yellow;">●</span>
PG.3.2.1	Öğün Sayısı	50.000 Öğün (Yıl)	38.690 Öğün	% 78	% 78	<span style="color: lightgreen;">●</span>
PG.3.2.2	İnceleme Süresi	3 Gün	5 Gün	% 66	% 66	<span style="color: yellow;">●</span>
	İnceleme Oranı	100%	% 89	% 89	% 89	<span style="color: lightgreen;">●</span>
PG.3.2.3	Giyisi Yardımı	300 Adet (Yıl)	300 Adet	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
	Gıda Yardımı	300 Adet (Yıl)	300 Adet	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
	Kırtasiye Yardımı	300 Adet (Yıl)	300 Adet	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>
	Temizlik Malzemesi Yardımı	300 Adet (Yıl)	300 Adet	% 100	% 100	<span style="color: green;">●</span>

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

	Bakım ve Onarım Yardımların Karşılanma Oranı	80%	% 70	% 90	% 90	●
PG.3.2.4	Talebin Karşılanma Oranı	80%	% 72	% 90	% 90	●
PG.3.2.5	Karşılanan talep sayısı	25 Adet (Ay)	0	0	0	●
PG.3.3.1	Karşılıklı yapılan ziyaret sayısı	2 Adet	0	0	0	●

Tablo 12 Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 65

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70

Performans Göstergesi Sayısı
19

Performans Sıralaması
16

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç
PG.1.6.15	Yapılacak Semt Anıt Sayısı	3 Adet (yıl)	1 Adet	% 34	% 34 ●
PG.2.7.1	Park Alanları Yapımı	10.500 m <sup>2</sup> (Yıl)	15.420 m <sup>2</sup>	% 100	% 100 ●
PG.2.7.2	Mevcut Parklarda Bakım ve Onarım	80 Adet (Yıl)	82 Adet	% 100	% 100 ●
PG.2.7.3	Yeni yapılacak spor alanı sayısı	4 Adet (Yıl)	10 Adet	% 100	% 100 ●
	Bakım Ve Onarım Yapılacak Spor Alanı Sayısı	25 Adet (Yıl)	25 Adet	% 100	% 100 ●
PG.2.7.4	Ağaç Dikimi	4.000 Adet (Yıl)	6.875 Adet	% 100	% 100 ●
PG.2.7.5	Arttırılan yeşil alan miktarı	3 m <sup>2</sup> (Yıl)	3,12	% 100	% 100 ●
PG.2.7.6	Bakım İşlemi	10.000 m <sup>2</sup> (Yıl)	12.187 m <sup>2</sup>	% 100	% 100 ●
PG.2.7.7	Çim ve Yabani Otları Mücadele Alanı	4.900 Dekar (Yıl)	4.907 Dekar	% 100	% 100 ●
PG.2.7.8	Yapılacak Aydınlatma Uzunluğu	300 metre	0	0	0 ●
PG.2.7.9	Yapılacak Konak Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0 ●
PG.2.7.10	Yapılacak Organik Pazar Sayısı	1 Adet (Yıl)	% 100	% 100	% 100 ●
PG.2.7.13	Yapılacak Trafik Parkı Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0 ●
PG.2.7.14	Projenin Tamamlanma Oranı	100%	% 100	% 100	% 100 ●
PG.2.7.15	Projenin Tamamlanma Oranı	100%	0	0	0 ●

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

PG.2.7.16	Verilen Eğitim Sayısı	5 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.2.7.17	Yapılacak Spor ve Yaşam Merkezi Sayısı	1 Adet (Yıl)	0	0	0	●
PG.3.4.2	Okul sayısı	1 Adet (Yıl)	1 Adet	% 100	% 100	●
PG.4.3.1	Hizmetten Memnuniyet Oranı	95%	% 100	% 100	% 100	●

Tablo 13 Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Temizlik İşleri Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 98.41

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70

Performans Göstergesi Sayısı
15

Performans Sıralaması
4

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.2.1.1	Atık Toplama İşlemi	25.000 Ton (yıl)	27.539 Ton	% 100	% 100	●
PG.2.1.2	Cadde ve Sokakların Temizlenmesi	700 Hafta (km)	37.189 km	% 100	% 100	●
PG.2.1.3	Pazar Temizliği	11 Hafta (Adet)	13 Adet	% 100	% 100	●
PG.2.1.4	Yıkanan Yollar	65 Aylık (km)	852 km	% 100	% 100	●
PG.2.1.5	Hafriyat Miktarı	8.000 Yıl (Ton)	18.665 Ton	% 100	% 100	●
PG.2.1.6	Verilen Hizmet	85 Yıl (Adet)	85 Adet	% 100	% 100	●
PG.2.1.7	Konteynır yenileme	200 Yıl (Adet)	197 adet	% 98	% 98	●
PG.2.1.8	KBB Rehabilitasyon Merkezine Gönderilmesi	1.000 Yıl (Adet)	1.191 Adet	% 100	% 100	●
PG.2.1.9	Temizlik Yapılan Dere	5 Yıl (km)	%100	% 100	% 100	●
PG.2.2.1	Eğitimlerinde Ulaşılan Kişi Sayısı	1.250 Kişi (yıl)	51.829	% 100	% 100	●
PG.2.2.2	Toplanan AEEE Miktarı	500 kg (Yıl)	1.250 kg	% 100	% 100	●
PG.2.2.3	Toplanan Ambalaj Atığı Miktarı	4000 ton (Yıl)	7.570 Ton	% 100	% 100	●
PG.2.2.4	Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı	1.000 kg (Yıl)	1.979 kg	% 100	% 100	●
PG.2.2.5	Toplanan Atık Pil Miktarı	1.000 kg (Yıl)	946 kg	% 94	% 94	●
PG.2.2.6	Denetim Sayısı	250 Adet (Yıl)	246 Adet	% 98	% 98	●

Tablo 14 Temizlik İşleri Müdürlüğü

## 2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

<b>Yazı İşleri Müdürlüğü</b>
<b>Dönemsel Birim Performansı</b>
<b>% 100</b>

<b>Başiskele Belediyesi</b>
<b>Dönemsel Kurum Performansı</b>
<b>% 84,70</b>

Performans Göstergesi Sayısı
<b>14</b>

Performans Sıralaması
<b>2</b>

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.7.3.1	Meclis Üyelerine ve Halka Duyurulma Süresi	5 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.3.2	Müdürlüklere İletilme Süresi	7 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.3.3	Müdürlüklere İletilme Süresi	7 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.3.4	Puantaj Cetvelinin Hazırlanma Süresi	1 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.3.5	Encümen Gündeminin Hazırlanma Süresi	1 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.3.6	Müdürlüklere İletilme Süresi	7 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.3.7	Müdürlüklere İletilme Süresi	7 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.5.1	Sistemden Gönderilme Süresi	15 Gün	% 100	% 100	% 100	●
PG.7.5.2	Bilgi verilme Süresi	15 Gün	% 100	% 100	% 100	●

Tablo 15 Yazı İşleri Müdürlüğü

<b>Zabıta Müdürlüğü</b>
<b>Dönemsel Birim Performansı</b>
<b>% 100</b>

<b>Başiskele Belediyesi</b>
<b>Dönemsel Kurum Performansı</b>
<b>% 84,70</b>

Performans Göstergesi Sayısı
<b>14</b>

Performans Sıralaması
<b>3</b>

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç	
PG.5.1.1	Denetlenecek İş Yeri Sayısı	1210 Adet (Yıl)	1580 Adet	% 100	% 100	●
	Şikâyetlerin cevaplanma süresi	3 Gün	2,5 Gün	% 100	% 100	●
PG.5.1.2	Talebin Karşılama Oranı	80%	% 100	% 100	% 100	●
PG.5.2.1	GSM Olumsuz Durumunda Cevap Verme Süresi	12 Gün	9 Gün	% 100	% 100	●
	GSM Olumsuz Durumunda Cevap Verme Süresi	5 Gün	5 Gün	% 100	% 100	●



2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

	SM Olumsuz Durumunda Cevap Verme Süresi	12 Gün	8 gün	% 100	% 100	●
	SM Olumsuz Durumunda Cevap Verme Süresi	1 Gün	1 Gün	% 100	% 100	●
	Hafta Tatili Ruhsatı verilmesi	2 Gün	2 Gün	% 100	% 100	●

Tablo 16 Zabıta Müdürlüğü

Emlak İstimlak Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 75,38

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70

Performans Göstergesi Sayısı
31

Performans Sıralaması
12

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç
PG.1.4.1	Gelen taleplerin değerlendirilmesi süresi	3 Gün	3 Gün	% 100	% 100 ●
PG.1.4.2	Başvurunun Sonuçlandırılması	4 Gün	7 Gün	% 57	% 57 ●
PG.1.4.3	Başvuru Talebin Değerlendirilmesi	3 Gün	5 Gün	% 60	% 60 ●
PG.1.4.4	Onaylanma işlemlerinin Yapılması	15 Gün	18 Gün	% 83	% 83 ●
PG.1.4.5	Program Güncelleme	1 Yıl /Adet	1 Adet	% 100	% 100 ●
PG.1.4.6	Tescil Edilen Dosyaların Tapu Sicil Müdürlüğünden Temini	1 Gün	1 Gün	% 100	% 100 ●
PG.1.4.7	Program Güncelleme	1 Yıl /Adet	1 Adet	% 100	% 100 ●
PG.1.4.8	Başvurunun Sonuçlandırılması	4 Gün	7 Gün	% 57	% 57 ●
PG.1.4.9	Başvurunun Sonuçlandırılması	2 Gün	5 Gün	% 40	% 40 ●
PG.1.4.10	Başvurunun Sonuçlandırılması	2 Gün	4 Gün	% 50	% 50 ●
PG.1.4.11	Talebin Karşılama Süresi	15 Gün	19 Gün	% 78	% 78 ●
PG.1.5.1	İmar uygulaması sınırlarının belirlenmesi	800 Hektar (yıl)	495 Hektar	% 61	% 61 ●
PG.1.5.2	Talebin encümende değerlendirme süreci	15 Gün	15 Gün	% 100	% 100 ●
PG.1.5.3	Talebin encümende değerlendirme süreci	60 Gün	60 Gün	% 100	% 100 ●
PG.1.5.4	Talebin encümende değerlendirme süreci	60 Gün	60 Gün	% 100	% 100 ●
PG.1.5.5	Meclis Kararı ile Taşınmaz Satın Alımı	800 Hektar (yıl)	45 Hektar	% 10	% 10 ●

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

PG.1.5.6	Yapılacak projelerin alt yapı çalışmalarının belirlenmesi	90 Gün	90 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.5.7	Kurumsal Yazışmalar	90 Gün	90 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.5.8	Kamulaştırma Encümen Kararının Alınması	90 Gün	90 Gün	% 100	% 100	●
PG.2.7.11	Ödenen Kira Sayısı	12 Adet (Yıl)	12 Adet	% 100	% 100	●
PG.7.18.1	Talebin değerlendirme süresi	3 Gün	6 Gün	% 50	% 50	●
PG.7.18.2	Talebin değerlendirme süresi	2 Gün	5 gün	% 40	% 40	●
PG.7.18.3	Talebin değerlendirme süresi	3 Gün	8 Gün	% 37	% 37	●
PG.7.18.4	Değişiklik Talebi İle Başvuru Belgesi	3 Ay	115 Gün	% 78	% 78	●
PG.7.18.5	Tahsis Talep Süresi	2 Ay	68 gün	% 88	% 88	●
	Satış İşlem Süresi	3 Ay	101 Gün	% 89	% 89	●
	Takas İşlem Süresi	3 Ay	124 Gün	% 72	% 72	●
PG.7.18.6	Uzlaşmaya Davet	15 Gün	19 Gün	% 78	% 78	●
PG.7.18.7	Bağış Dilekçesi	7 Gün	7 Gün	% 100	% 100	●
PG.7.18.8	Bedel tespit Süresi	7 gün	11 Gün	% 63	% 63	●
PG.7.18.9	Taşınmazın tespit ve değerlendirme Süresi	15 Gün	21 Gün	% 71	% 71	●

Tablo 17 Emlak ve İstimlak Müdürlüğü

Yapı Kontrol Müdürlüğü
Dönemsel Birim Performansı
% 84,63

Başiskele Belediyesi
Dönemsel Kurum Performansı
% 84,70

Performans Göstergesi Sayısı
19

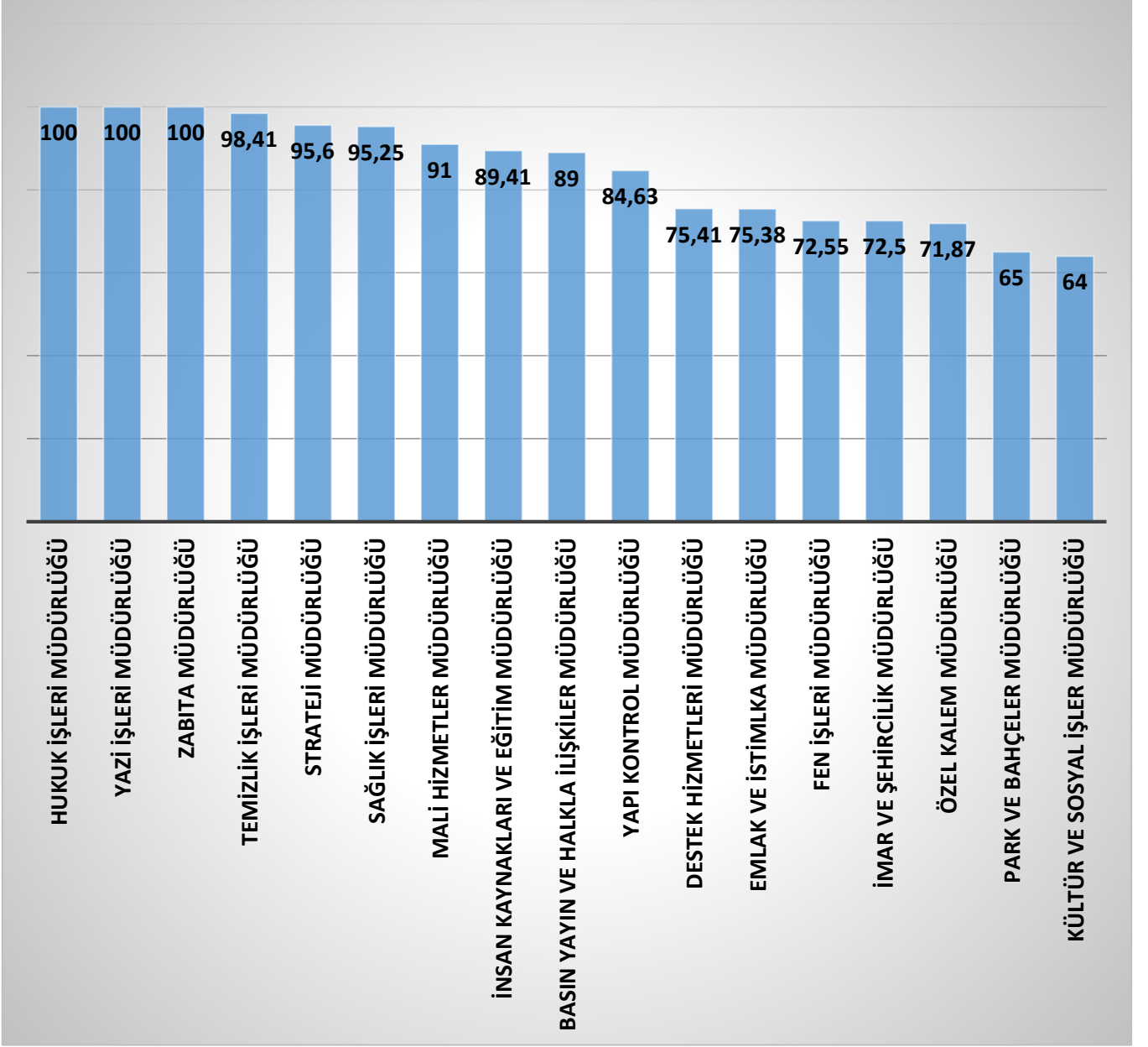
Performans Sıralaması
10

Kod	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşen Değer	Ağırlık Notu	Sonuç
PG.1.2.1	Talebin Karşılanması	7 Gün	9 Gün	% 77	% 77
PG.1.3.1	Belgenin Kontrol İşlemi	1 Gün	1 Gün	% 100	% 100
PG.1.3.2	Dosyalarının Kontrol İşlemi	5 Gün	7 Gün	% 71	% 71
PG.1.3.3	Dosyalarının Kontrol İşlemi	5 Gün	6 Gün	% 83	% 83
PG.1.3.4	Dosyalarının Kontrol İşlemi	7 Gün	7 Gün	% 100	% 100
PG.1.3.5	Kaçak Yapı Tespiti	5 Gün	9 Gün	% 55	% 55

2015 Yılı Performans Değerlendirme Raporu

PG.1.3.6	Talebin Karşılanması	5 Gün	7 Gün	% 71	% 71	●
PG.1.3.7	Talebin Karşılanması	5 Gün	6 Gün	% 83	% 83	●
PG.1.3.8	İşlemin Başlatılması	14 Gün	14 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.3.9	Talebin Onaylanması	5 Gün	4 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.3.10	İşlemlerin Tamamlanması	1 Gün	1 Gün	% 100	% 100	●
	İşlemlerin Tamamlanması	3 Gün	5 Gün	% 60	% 60	●
PG.1.3.11	Talebin Karşılanması	14 Gün	18 Gün	% 77	% 77	●
PG.1.3.12	Yapı Kullanım Belgesinin Verilmesi	14 Gün	14 Gün	% 100	% 100	●
	Yapı Kullanım Belgesinin Verilmesi	14 Gün	14 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.3.13	Uygunluk Kontrol İşlemlerinin Yapılması	3 Gün	5 Gün	% 60	% 60	●
PG.1.3.14	Yıkım Yapılacak Saha	10 gün	8 Gün	% 100	% 100	●
PG.1.3.15	Belgesinin Düzenlenmesi	7 Gün	7 Gün	% 100	% 100	●
	Belgesinin Verilmesi	5 Gün	7 Gün	% 71	% 71	●

Tablo 18 Yapı Kontrol Müdürlüğü



Grafik 1 Performans Sonuç Özeti