

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Dolgu serme	Dilekçe - Talep	3 Gün
2	Parke / Bordür tamiri	Dilekçe - Talep	7 Gün
3	Asfalt Yama	Dilekçe - Talep	7 Gün
4	Izgara / Mazgal yapımı	Dilekçe - Talep	15 Gün
5	Şikâyet - İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri	Dilekçe - Talep	7 Gün
6	CİMER Başvuruları	Yazılı Başvuru	15 Gün
7	Hizmet Binaları Bakım Onarımı	Dilekçe - Talep	30 Gün
8	Yağmur Suyu Kanalı Yapımı	Dilekçe - Talep	10 Gün
9	Altyapı Ruhsatları	ABİS başvuru	2 Gün
10	Bina Yıkımları	Yıkım Kararı Yazısı	7 Gün
11	Kaldırım Boyanması	Dilekçe - Talep	3 Gün
12	Dekoratif Duvarların Boyanması	Dilekçe - Talep	7 Gün
13	Dere ve Su Kanalı Temizliği	Dilekçe - Talep	7 Gün

14	Otobüs Görevlendirme (Düğün, Okul, Spor ve Sosyal Etkinliklerde vs.)	Dilekçe - Talep	1 Gün
15	Otobüs Görevlendirme (cenazelerde)	Sözlü Talep	Aynı Gün
16	Karla Mücadele / Kar Temizliği	Sözlü Talep	Aynı Gün
17	Moloz Kaldırılması	Dilekçe - Talep	Aynı Gün
18	Dekoratif Duvar Aydınlatması	Dilekçe -Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
19	Yol Açma	Dilekçe - Yapı Ruhsatı	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
20	Duvar Yapımı	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
21	Parke / Bordür Yapımı	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
22	Kaldırım Yapımı	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
23	Süpürge Beton Yol Yapımı	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
24	Baskı Beton Kaldırım Yapımı	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
25	Asfalt Serme	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
26	Köprü Yapımı	Dilekçe - Talep	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
27	Gençlik Merkezi ve Spor Tesisleri Yapımı	Dilekçe	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
28	Semt Konakları Yapımı	Dilekçe	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)
29	Hizmet Binası Yapımı	Dilekçe	Yatırım Bütçesi Dahilinde (Programla)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Fen İşleri Müdürlüğü
Adı ve Soyadı	Emrah KORKUT
Unvan	Fen İşleri Müdür V.
Adres	Ovacık Mah. Kullar Cad. No:180 41140 Başiskele-KOCAELİ
Telefon	(0262) 310 18 00
Faks	(0262) 343 21 44
E-Posta	emrahkorkut@basiskele.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı 3
Adı ve Soyadı	Kadir KANDEMİR
Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:1 41190 Başiskele-KOCAELİ
Telefon	(0262) 310 12 07
Faks	(0262) 343 21 44
E-Posta	kadirkandemir@basiskele.bel.tr