

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Yeşil Alanlarda Ot ve Diken Temizliği	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	7 Gün
2	Çim Biçimi	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	7 Gün
3	Ağaç Budama	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	Mevsim 7 Gün
4	Ağaç Kesim Talebi (Uygunluğunun Kontrolü)	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	10 Gün
5	Bank Talebi(Uygunluğunun Kontrolü)	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	Var ise 7 Gün
6	Piknik Masası Talebi(Uygunluğunun Kontrolü)	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	Var ise 7 Gün
7	Kameriye Talebi(Uygunluğunun Kontrolü)	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	Var ise 7 Gün
8	Park Yapım Talebi	Dilekçe	Gelecek yatırım yılında (Planlama)
9	Oyun Grubu Talepleri	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	30 Gün
10	Fitness Talepleri	Dilekçe, e-posta, BAŞTİM	30 Gün
11	Bilgi Talepleri	Dilekçe, Bilgi Edinme Başvurusu	14 Gün
12	Park Temizlik şikâyetleri	Dilekçe, telefon, e-posta	1 Gün
13	Kamu kurum bakım ve peyzaj çalışmaları	Dilekçe	Sezon içinde (Programlama)

14	Park aydınlatma sorunları	Dilekçe, telefon, e-posta	7 Gün
15	Oyun gruplarının bakım ve onarımı	Dilekçe, telefon, e-posta	3 Gün
16	Kent mobilyalarının(kameriye, bank, piknik masası) bakım ve onarımları	Dilekçe, telefon, e-posta	7 Gün
17	Şikâyet	Dilekçe, telefon, e-posta	7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Park ve Bahçeler İşleri Müdürlüğü
Adı ve Soyadı	Şerafettin DEMİR
Unvan	Park ve Bahçeler İşleri Müdürü
Adres	Fatih Mah. Hoca Ahmet Yesevi Cad. No:66 41190 Başiskele-KOCAELİ
Telefon	(0262) 310 16 00
Faks	(0262) 341 36 12
E-Posta	serafettindemir@basiskele.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı 3
Adı ve Soyadı	Kadir KANDEMİR
Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:1 41190 Başiskele-KOCAELİ
Telefon	(0262) 310 12 08
Faks	(0262) 343 21 44
E-Posta	kadirkandemir@basiskele.bel.tr