

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Çöp Toplama Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	2 Gün
2	Cadde, sokak, meydan ve Pazar yerlerinin yıkanması Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	2 Gün
3	Moloz ve Hafriyat Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	5 Gün
4	Kanal, Altgeçit ve Dere Temizliği Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	3 Gün
5	Cadde ve Sokak Temizlik Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	2 Gün
6	Konteynır İmalat ve Bakım Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	5 Gün
7	Çevre Koruma ve Kontrol Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	1 Gün
8	Geri Dönüşüm (Ambalaj atıkları şikâyeti)	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	2 Gün
9	Veterinerlik Hizmeti Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	3 Gün
10	Başıboş Sokak Hayvanı Talep/Şikâyet	Açık adres TC. Kimlik No ve iletişim telefonu belirten dilekçe, BAŞTİM	3 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Temizlik İşleri Müdürlüğü
Adı ve Soyadı	Mehmet DEMİRTAŞ
Unvan	Temizlik İşleri Müdürü
Adres	Yeniköy Merkez Mah. Beyoğlu Cad. No:24 41275 Başiskele-KOCAELİ
Telefon	(0262) 310 17 01
Faks	(0262) 341 36 12
E-Posta	mehmetdemirtas@basiskele.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı 3
Adı ve Soyadı	Kadir KANDEMİR
Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Serdar Mah. Selahattin Eyyubi Cad. No:1 41190 Başiskele-KOCAELİ
Telefon	(0262) 310 12 08
Faks	(0262) 343 21 44
E-Posta	kadirkandemir@basiskele.bel.tr